



NIYOMWAN APPLICATION

คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน นิยมหวาน

ฉบับลูกค้า / ผู้ใช้งานทั่วไป

คู่มือฉบับสมบูรณ์สำหรับการสั่งซื้อสินค้า ติดตามคำสั่งซื้อ สะสมคะแนน สิทธิพิเศษ VIP และการใช้งานโหมดเครดิต ตั้งแต่การสมัครสมาชิกจนถึงการรับสินค้า

สำหรับลูกค้า

VERSION

3.5.70 (240)

ปรับปรุงล่าสุด

8 กันยายน 2569

แพลตฟอร์ม

**iOS • Android •
เว็บ**

เอกสารนี้ครอบคลุมทุกฟังก์ชันที่ลูกค้าใช้งานได้ในแอปพลิเคชัน พร้อม **ขั้นตอนการใช้งานทีละขั้น** ตารางอ้างอิง ข้อควรระวัง และคำถามที่พบบ่อย

สั่งซื้อสินค้า

ติดตามบิล

คะแนนสะสม

VIP สิทธิพิเศษ

โหมดเครดิต

ส่งจองสินค้า

คลาสเรียน

บัญชีเบื้องต้น

สารบัญ

1	เริ่มต้นใช้งาน	3
ช่องทางการใช้งาน • สมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ • กรอกข้อมูลครั้งแรก • เปิดการแจ้งเตือน • ปัญหาที่พบบ่อยตอนเข้าสู่ระบบ		
2	รู้จักหน้าจอหลัก	7
แถบเมนูด้านล่าง 4 แท็บ • หน้าหลักและเมนูลัด • ข่าวสารและโปรโมชั่น • แท็บอื่นๆ		
3	ค้นหาและเลือกซื้อสินค้า	10
หน้ารายการสินค้า • แนะนำสำหรับคุณ • อ่านการ์ดสินค้าและป้ายลดราคา • หน้ารายละเอียดสินค้า • สแกนบาร์โค้ด • รายการโปรด		
4	ตะกร้าและการสั่งซื้อ	13
ตะกร้าสินค้า • ที่อยู่ในการจัดส่ง • ตัวเลือกการจัดส่งและรอบเวลา • ใช้คะแนนเป็นส่วนลด • ใบกำกับภาษี • วิธีชำระเงิน • ยืนยันคำสั่งซื้อ		
5	ติดตามคำสั่งซื้อและชำระเงิน	16
แท็บการซื้อของฉัน • สถานะบิลถึง 7 สถานะ • แจ้งชำระเงินและแนบสลิป • รายละเอียดบิลและประวัติ • สั่งซื้ออีกครั้ง • ยกเลิกคำสั่งซื้อ • ให้คะแนนสินค้า		
6	สั่งจองสินค้า (Pre-order)	20
เมื่อไหร่ต้องใช้การสั่งจอง • ขั้นตอนการเปิดบิลจอง • สถานะและการติดตามบิลจอง		
7	คะแนนสะสมและการแลกแต้ม	22
คะแนนของคุณอยู่ตรงไหน • สินค้าที่แลกแต้มได้ • วิธีใช้คะแนนเป็นส่วนลด • ข้อควรรู้		
8	VIP สิทธิพิเศษ	24
VIP คืออะไร • เกณฑ์การได้รับสิทธิ์ • ระดับสมาชิกและสิทธิประโยชน์ • ระยะเวลาของสิทธิ์ • หน้าจอ VIP		
9	โหมดเครดิต (ซื้อก่อน จ่ายทีหลัง)	27
ภาพรวมและเงื่อนไข • สะสมดาวให้ครบ 3 ดวง • ยื่นเอกสารสมัคร • ใช้เครดิตเปิดบิล • ดูและชำระบิลเครดิต • สถานะบัญชีเครดิต • ข้อควรระวัง		
10	คลาสเรียนและเวิร์กช็อป	31
ดูคลาสที่เปิดรับ • ขั้นตอนการจอง • การชำระเงินและการยืนยัน		
11	โปรโมชั่น ข่าวสาร และการติดต่อร้าน	32
โปรโมชั่นและข่าวสาร • แท็บแจ้งเตือน • แชทกับแอดมิน • ตั้งค่าการแจ้งเตือน		
12	บัญชีเบื้องต้น	34
ใช้ทำอะไร • หมวดรายรับและรายจ่าย • วิธีบันทึกและดูสรุป		
13	โปรไฟล์ ที่อยู่ และการตั้งค่าบัญชี	36
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว • จัดการที่อยู่จัดส่ง • ข้อตกลงและความเป็นส่วนตัว • ออกจากระบบและลบบัญชี		

14	คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา	38
	การเข้าสู่ระบบ · การสั่งซื้อ · การชำระเงินและการจัดส่ง · คะแนน VIP และเครดิต · ปัญหาการใช้งานแอป	
15	ภาคผนวก	41
	อภิธานศัพท์ · สรุปเส้นทางลัด · ติดต่อเรา	

วิธีใช้คู่มือเล่มนี้ – หากเพิ่งเริ่มใช้งานครั้งแรก แนะนำให้อ่านบทที่ 1-5 ตามลำดับ จะครอบคลุมตั้งแต่สมัครสมาชิกจนถึงรับสินค้า ส่วนบทที่ 6-13 เป็นฟังก์ชันเสริมที่เปิดอ่านเฉพาะตอนต้องใช้ได้เลย และบทที่ 14 รวมวิธีแก้ปัญหาที่พบบ่อยที่สุด

01 GETTING STARTED เริ่มต้นใช้งาน

บทนี้พาคุณตั้งแต่การเปิดแอปครั้งแรก การสมัครสมาชิก การเข้าสู่ระบบด้วยช่องทางต่าง ๆ ไปจนถึงการเปิดการแจ้งเตือน เพื่อให้ใช้งานได้ครบทุกฟังก์ชันตั้งแต่วันแรก

1.1 ช่องทางการใช้งาน

แอปพลิเคชัน **นิยมหวาน** ใช้งานได้ 3 ช่องทาง โดยข้อมูลบัญชี ตะกร้า คำสั่งซื้อ คะแนนสะสม และสิทธิ์ต่าง ๆ เป็นชุดเดียวกันทั้งหมด เข้าจากช่องทางไหนก็เห็นข้อมูลตรงกัน

A iPhone / iPad

ดาวน์โหลดจาก App Store ค้นหาคำว่า “นิยมหวาน” รองรับการแจ้งเตือนและการสแกนบาร์โค้ด

B Android

ดาวน์โหลดจาก Google Play ค้นหาคำว่า “นิยมหวาน” รองรับการแจ้งเตือนและการสแกนบาร์โค้ด

C เว็บเบราว์เซอร์

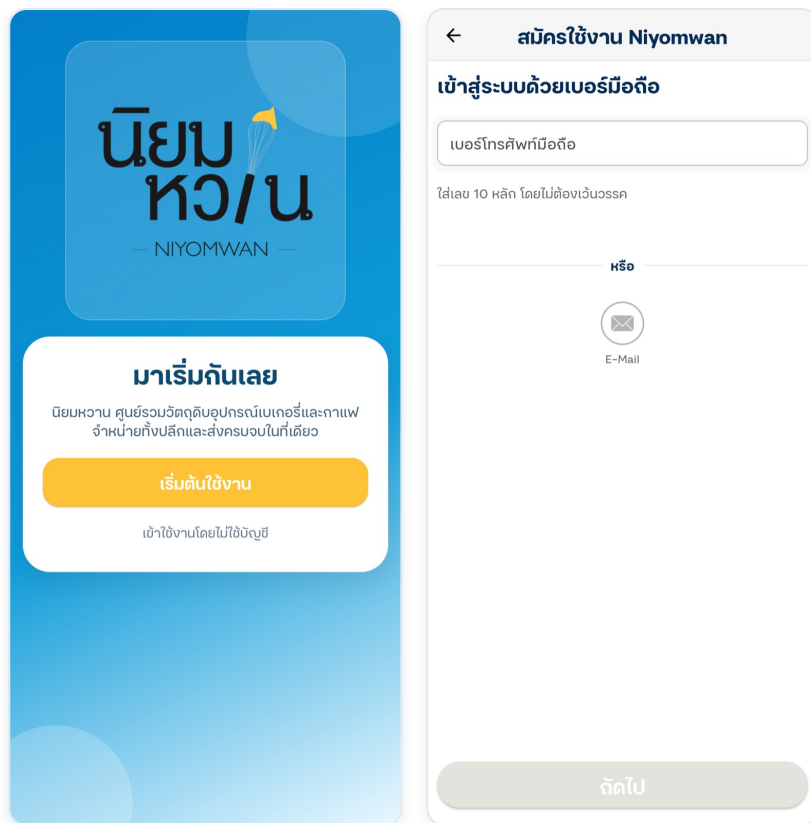
เปิด app.niyomwan.com ได้ทั้งคอมพิวเตอร์และมือถือ เหมาะกับการสั่งซื้อจำนวนมาก

ข้อแตกต่างของเวอร์ชันเว็บ

เวอร์ชันเว็บไม่รองรับการแจ้งเตือนแบบ Push และการเข้าสู่ระบบด้วย LINE/Apple บางกรณี หากต้องการรับแจ้งเตือนสถานะบิลแบบทันที แนะนำให้ใช้งานผ่านแอปบนมือถือ

1.2 สมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ

หน้าจอแรกที่เปิดแอปคือหน้า **เข้าสู่ระบบ** เลือกวิธีที่สะดวกได้ 6 ช่องทาง ทุกช่องทางผูกกับ **เบอร์โทรศัพท์มือถือ** เป็นหลัก เพราะร้านใช้เบอร์นี้ติดต่อกลับเรื่องคำสั่งซื้อ



หน้าจอต้อนรับ

กด “เริ่มต้นใช้งาน” เพื่อเข้าสู่ระบบ หรือ “เข้าใช้งานโดยไม่ใช้บัญชี” เพื่อดูสินค้าก่อน

หน้าเข้าสู่ระบบ

กรอกเบอร์ 10 หลักแล้วกด “ถัดไป” เพื่อรับรหัส OTP ทาง SMS

ช่องทาง	ขั้นตอน	เหมาะกับใคร
เบอร์มือถือ + OTP แนะนำ	กรอกเบอร์ 10 หลัก (ไม่ต้องเว้นวรรค) → กด ถัดไป → กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS	ทุกคน โดยเฉพาะลูกค้าที่ต้องการให้ร้านติดต่อกลับได้ทันที
Google	กด “เข้าสู่ระบบด้วย Google” → เลือกบัญชี Google	ผู้ใช้บัญชี Gmail อยู่แล้ว
Apple	กดปุ่ม Sign in with Apple → ยืนยันด้วย Face ID / Touch ID	ผู้ใช้ iPhone / iPad
Facebook	กดปุ่ม Facebook → อนุญาตให้แอปเข้าถึงข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ใช้ Facebook เป็นหลัก
LINE	กดปุ่ม LINE → ยืนยันในแอป LINE	ลูกค้าที่คุยกับร้านผ่าน LINE อยู่แล้ว
อีเมล + รหัสผ่าน	กรอกอีเมลและรหัสผ่าน หากลืมรหัสผ่านกด “ลืมรหัสผ่าน” เพื่อรับลิงก์ตั้งใหม่	ผู้ที่ต้องการบัญชีแยกจาก Social

อยากดูสินค้าก่อนสมัคร?

กด **เข้าชมแบบไม่ระบุตัวตน** เพื่อดูสินค้า ราคา และโปรโมชั่นได้ทันที แต่จะ**ยังสั่งซื้อไม่ได้** จนกว่าจะเข้าสู่ระบบ เพราะระบบต้องมีเบอร์ติดต่อและที่อยู่จัดส่งของคุณก่อน

■ ขั้นตอนสมัครด้วยเบอร์มือถือ

- 1 **เปิดแอป** แล้วเลือก “เข้าสู่ระบบด้วยเบอร์มือถือ”
- 2 **กรอกเบอร์ 10 หลัก** เช่น 0812345678 โดยไม่ต้องเว้นวรรคหรือใส่ขีด แล้วกด **ถัดไป**
- 3 **รอรับ SMS** รหัส OTP จะส่งเข้าเบอร์ที่กรอกภายในไม่กี่วินาที
- 4 **กรอกรหัส OTP** ในช่องที่กำหนด ระบบจะยืนยันอัตโนมัติเมื่อกรอกครบ
- 5 **กรอกชื่อ - นามสกุล** (สำหรับผู้สมัครใหม่) แล้วกด **สมัคร**
- 6 เข้าสู่หน้าหลักได้ทันที

บอกรหัส OTP ไม่ได้ / ขึ้นว่าขบอยเกินไป

ระบบจำกัดจำนวนครั้งในการขอ OTP ต่อหนึ่งเบอร์ เพื่อป้องกันการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หากกดขอซ้ำติดกันหลายครั้ง ระบบจะให้**รอสักครู่แล้วลองใหม่** แนะนำให้เว้นระยะประมาณ 1-2 นาที ก่อนกดขออีกครั้ง หรือเปลี่ยนไปเข้าสู่ระบบด้วย Google / Apple / LINE แทน

1.3 กรอกข้อมูลครั้งแรก

หลังเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะขอข้อมูลที่จำเป็นต่อการจัดส่ง หากข้ามไปก่อน แอปจะเตือนอีกครั้งตอนสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล ใช้แสดงบนบิลและใช้ยืนยันตัวตนกับพนักงาน **เบอร์โทรศัพท์** ใช้ให้ร้านติดต่อกลับ – จำเป็นมาก
ส่งของ

ที่อยู่จัดส่ง เพิ่มได้หลายที่อยู่ และตั้ง “ที่อยู่หลัก” ได้ 1 แห่ง **ปักหมุดตำแหน่ง** ใช้คำนวณระยะทางเพื่อดูสิทธิ์ส่งฟรี

สำคัญ: ต้องปักหมุดตำแหน่งให้ถูกต้อง

ระบบคำนวณ**ระยะทางจากร้านถึงหมุดของคุณ** เพื่อตัดสินว่าจัดส่งฟรีหรือไม่ ถ้าไม่ปักหมุด หรือปักผิดตำแหน่ง ระยะทางอาจคำนวณผิดพลาดจนสั่งซื้อไม่ได้ กรุณาปักหมุดที่จุดรับสินค้าจริงเสมอ

1.4 เปิดการแจ้งเตือน

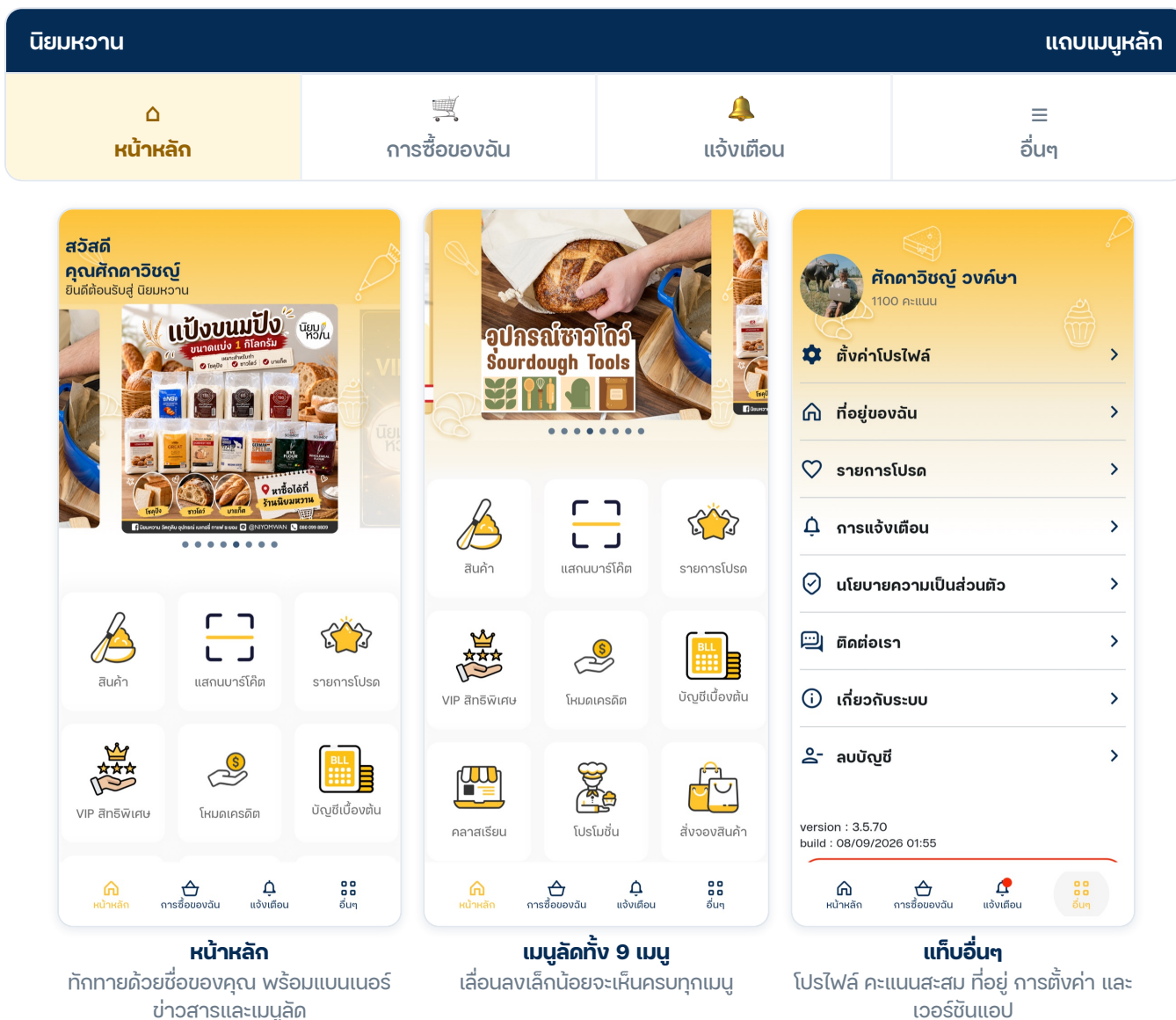
แอปจะขออนุญาตส่งการแจ้งเตือนในการเปิดใช้งานครั้งแรก แนะนำให้กด **อนุญาต** เพื่อรับข่าวสารสำคัญเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณ

- ร้านยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว – ถึงคิวชำระเงิน
- ร้านตรวจสอบยอดเงินเรียบร้อยแล้ว – เตรียมจัดส่ง
- สินค้าออกจัดส่ง / จัดส่งสำเร็จ
- ข้อความใหม่จากแอดมิน และโปรโมชั่นพิเศษ
- แจ้งเตือนบิลเครดิตใกล้ครบกำหนด และสิทธิ์ VIP ใกล้หมดอายุ

หากเผลอกด “ไม่อนุญาต” ไปแล้ว จะมีแถบเตือนสีเหลืองแสดงที่หน้าแอป กดที่แถบนั้นเพื่อไปเปิดสิทธิ์ ในหน้าตั้งค่าของเครื่องได้ทันที และเปิด/ปิดเสียงแจ้งเตือนได้ที่ [อื่นๆ > การแจ้งเตือน](#)

1.5 ปัญหาที่พบบ่อยตอนเข้าสู่ระบบ

อาการ	วิธีแก้
ไม่ได้รับ SMS รหัส OTP	ตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ · รอ 1-2 นาทีแล้วกดขอใหม่ · ตรวจสอบว่าเบอร์ที่กรอกถูกต้องครบ 10 หลัก
ขึ้นว่า "อีเมลของคุณถูกใช้งานเข้าสู่ระบบแล้ว"	อีเมลนี้เคยผูกกับอีกช่องทางไว้แล้ว ให้เข้าสู่ระบบด้วยช่องทางเดิม (เช่น Google) แทน
ขึ้นว่า "ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้"	สลับระหว่าง Wi-Fi กับเน็ตมือถือ แล้วกด ลองใหม่
เข้าได้แต่สั่งซื้อไม่ได้	บัญชียังไม่มีเบอร์โทรหรือที่อยู่ ให้ไปเพิ่มที่ อื่นๆ > ที่อยู่ของฉัน
แอปค้างที่หน้าโหลด (เปิดจากลิงก์ใน LINE)	กดปุ่ม "เปิดในเบราว์เซอร์" ที่มุมขวามือของหน้าต่าง LINE แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



แท็บ	ใช้ทำอะไร
หน้าหลัก	จุดเริ่มต้นทุกอย่าง – เมนูลัด 9 เมนู แบบเนอร์ต้อนรับ และข่าวสาร/โปรโมชันล่าสุด
การซื้อของฉัน	รายการคำสั่งซื้อทั้งหมดของคุณ แบ่งเป็น 6 แท็บย่อยตามสถานะบิล มีจุดสีแดงกะพริบเมื่อมีบิลที่รอคุณดำเนินการ เช่น รอชำระเงิน
แจ้งเตือน	ข่าวสารจากร้าน สถานะคำสั่งซื้อ และข้อความแชทจากแอดมิน มีจุดสีแดงกะพริบเมื่อมีรายการที่ยังไม่ได้อ่าน

แท็บ	ใช้ทำอะไร
อื่นๆ	โปรไฟล์ ที่อยู่ของฉัน รายการโปรด การแจ้งเตือน ข้อตกลง นโยบาย ติดต่อเรา และออกจากระบบ

2.2 หน้าหลักและเมนูหลัก

ด้านบนของหน้าหลักจะตกทอดด้วยชื่อของคุณ พร้อมแสดง**คะแนนสะสม**และ**ระดับสมาชิก** ถัดลงมาคือเมนูหลัก 9 เมนู

เมนู	รายละเอียด	อ่านต่อ
สินค้า	รายการสินค้าทั้งหมด ค้นหา กรองหมวดหมู่ และแฉพาะเฉพาะคุณ	บทที่ 3
สแกนบาร์โค้ด	ใช้กล้องสแกนบาร์โค้ดบนสินค้าเพื่อดูรายละเอียดและใส่ตะกร้าทันที	บทที่ 3
รายการโปรด	สินค้าที่คุณกดหัวใจไว้ สั่งซื้อได้เร็ว	บทที่ 3
VIP สิทธิพิเศษ	ระดับสมาชิก ยอดซื้อสะสม และตารางสิทธิประโยชน์	บทที่ 8
โหมดเครดิต	ซื้อก่อน จ่ายทีหลัง สำหรับลูกค้าที่ได้รับอนุมัติ	บทที่ 9
บัญชีเบื้องต้น	บันทึกการรับ - รายการจ่ายของร้านคุณอย่างง่าย	บทที่ 12
คลาสเรียน	เวิร์กช็อป/คลาสทำขนม เปิดจองผ่านแอป	บทที่ 10
โปรโมชั่น	โปรโมชั่นและข่าวสารจากร้าน กดเข้าไปสั่งซื้อได้ทันที	บทที่ 11
ส่งจองสินค้า	จองสินค้าที่ยังไม่มีในสต็อก ให้ร้านเตรียมให้	บทที่ 6

2.3 ข่าวสารและโปรโมชั่น

ส่วนล่างของหน้าหลักคือฟีด **ข่าวสารและโปรโมชั่น** อัปเดตโดยทีมงานร้าน แต่ที่การ์ดเพื่ออ่านรายละเอียด และถ้าโพสต์นั้นแนบสินค้าไว้ สามารถแตะสินค้าเพื่อไปหน้ารายละเอียดสินค้าและสั่งซื้อต่อได้เลย

ถ้าฟีดโหลดไม่ขึ้น

จะมีข้อความ “โหลดข่าวสารและโปรโมชั่นไม่สำเร็จ” พร้อมปุ่ม **ลองใหม่** กดปุ่มนี้หนึ่งครั้งก็มักจะกลับมาปกติ หากยังไม่ขึ้น ให้ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต

2.4 แท็บอื่นๆ

รวมการตั้งค่าและข้อมูลบัญชีทั้งหมดไว้ที่เดียว

1 ตั้งค่าโปรไฟล์

แก้ไขชื่อ รูปโปรไฟล์ เบอร์โทร และคะแนนสะสมปัจจุบัน

2 ที่อยู่ของฉัน

เพิ่ม/แก้ไข/ลบที่อยู่จัดส่ง และตั้งที่อยู่หลัก

3 รายการโปรด

สินค้าที่กดหัวใจไว้ทั้งหมด

4 การแจ้งเตือน

เปิด/ปิดการแจ้งเตือน และเปิด/ปิดเสียงแจ้งเตือน

5 ข้อตกลง & นโยบาย

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน และนโยบายความเป็นส่วนตัว

6 ติดต่อเรา

ช่องทางติดต่อร้าน แผนที่ และเวลาทำการ

7 เกี่ยวกับระบบ

เวอร์ชันแอปที่ใช้อยู่ ใช้แจ้งทีมงานเวลาพบปัญหา

8 ออกจากระบบ / ลบบัญชี

ออกจากระบบ หรือขอลบบัญชีถาวร

การลบบัญชีเป็นการดำเนินการถาวร

เมื่อกด **ลบบัญชี** และยืนยัน ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกลบออกจากระบบนิคมหวาน คะแนนสะสม สิทธิ์ VIP และสิทธิ์เครดิตจะหายไปทั้งหมดและ**กู้คืนไม่ได้** หากเพียงต้องการพักการใช้งาน ให้ใช้ “ออกจากระบบ” แทน

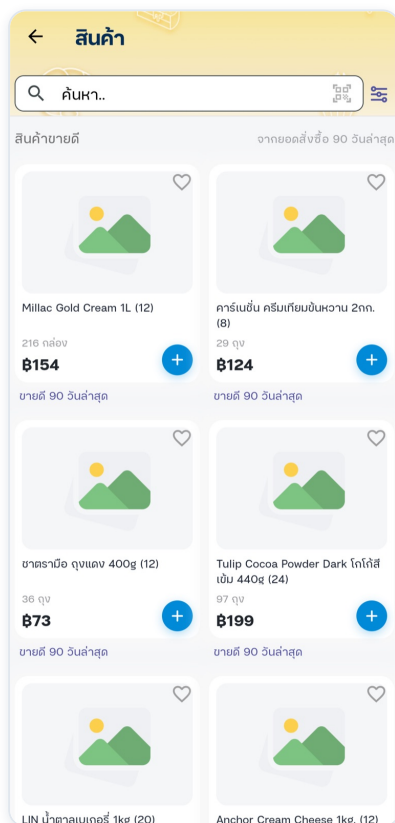
03 BROWSING & SEARCH ค้นหาและเลือกซื้อสินค้า

ร้านมีสินค้าหลายพันรายการ บทนี้รวมทุกวิธีที่จะหาสินค้าที่ต้องการให้เจอเร็วที่สุด ตั้งแต่การค้นหาด้วยชื่อ การสแกนบาร์โค้ด ไปจนถึงแถวสินค้าที่ระบบแนะนำเฉพาะคุณ

3.1 หน้ารายการสินค้า

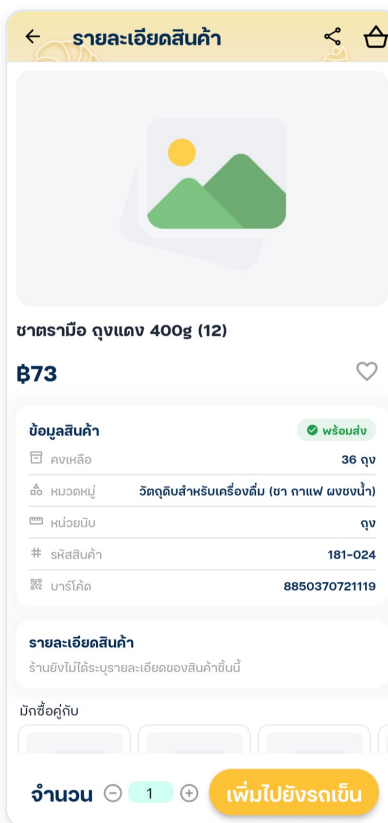
หน้าหลัก > สินค้า

- 1 **ช่องค้นหา** ด้านบนสุด พิมพ์ชื่อสินค้าหรือรหัสสินค้าก็ได้ ระบบค้นหาให้ทันทีขณะพิมพ์
- 2 **แถบหมวดหมู่** เลื่อนซ้าย-ขวาเพื่อกรองเฉพาะหมวดที่สนใจ เช่น แป้ง น้ำตาล ครีมน อุดกรณ
- 3 **เลื่อนลงเพื่อโหลดเพิ่ม** รายการจะทยอยโหลดเรื่อย ๆ เมื่อเลื่อนถึงท้ายรายการ
- 4 **ตะกร้าสินค้า** เพื่อเปิดหน้ารายละเอียด หรือกดปุ่มตะกร้าบนการ์ดเพื่อใส่ตะกร้าอย่างรวดเร็ว



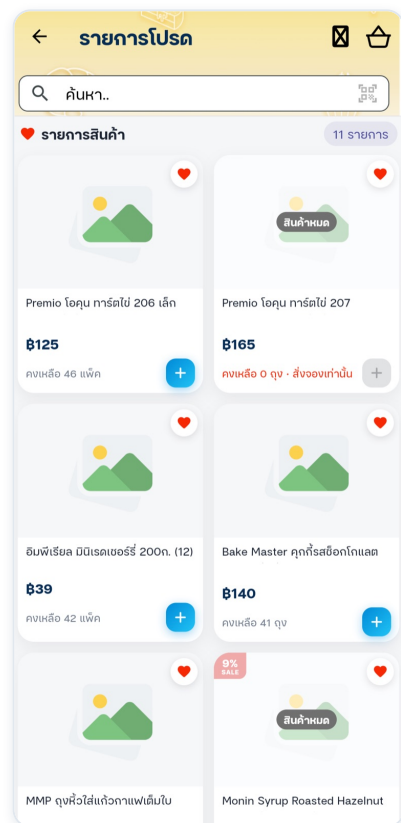
หน้ารายการสินค้า

ช่องค้นหา ปุ่มสแกน และปุ่มกรอง อยู่ด้านบนสุด



รายละเอียดสินค้า

ราคา คงเหลือ หน่วยนับ รหัสสินค้า บาร์โค้ด และแถว "มักซื้อคู่กับ"



รายการโปรด

สินค้าที่กดหัวใจไว้ กดปุ่ม + ใส่ตะกร้าได้ทันที ใช้เป็นใบสั่งของประจำ

ค้นหาด้วยรหัสสินค้าแม่นยำที่สุด

ถ้าคุณมีรหัสสินค้าจากบิลเดิมหรือจากพนักงาน ให้พิมพ์รหัสลงช่องค้นหาโดยตรง จะเจอสินค้าที่ต้องการแม่นยำกว่าการพิมพ์ชื่อ เพราะสินค้าหลายตัวมีชื่อคล้ายกันมาก

3.2 แนะนำสำหรับคุณ

ด้านบนสุดของหน้ารายการสินค้าจะมีแถบพิเศษ 1-2 แถว ซึ่งระบบจัดให้อัตโนมัติจาก **ประวัติการสั่งซื้อจริงของคุณ** โดยจะอัปเดตให้ใหม่ทุกวัน

♥ แนะนำสำหรับคุณ

สินค้าที่คุณเคยสั่งซื้อเป็นรอบ ๆ และกำลังจะถึงรอบสั่งซื้ออีกครั้ง รวมถึงสินค้าที่ลูกค้าแบบเดียวกับคุณมักซื้อคู่กัน

★ สินค้าขายดี

แสดงแทนเมื่อคุณยังเป็นลูกค้าใหม่และระบบยังไม่มีประวัติมากพอ เป็นสินค้าที่ลูกค้าทั้งร้านสั่งมากที่สุด

หมายเหตุ: สินค้าที่ปรากฏในแถบแนะนำจะไม่ถูกแสดงซ้ำในรายการปกติด้านล่าง เพื่อให้ไม่ซ้ำซ้อน

3.3 อ่านการ์ดสินค้าและป้ายลดราคา

สิ่งที่เห็นบนการ์ด	ความหมาย
ลดพิเศษ %	สินค้ากำลังลดราคา ราคาเดิมจะถูกขีดฆ่าไว้ และแสดงราคาหลังลดเป็นตัวหนาสีแดง
พร้อมส่ง	มีสินค้าในสต็อก สั่งซื้อได้ทันที
สินค้าหมด	สต็อกเหลือ 0 – สั่งซื้อปกติไม่ได้ ต้องใช้เมนู สั่งจองสินค้า แทน (บทที่ 6)
คงเหลือ / หน่วยนับ	จำนวนคงเหลือจริงและหน่วยนับ เช่น ถุง กล่อง กิโลกรัม
ราคา	ราคาต่อหน่วยที่ใช้คิดเงินจริงตอนชำระเงิน (รวมส่วนลดแล้วถ้ามี)

3.4 หน้ารายละเอียดสินค้า

แตะการ์ดสินค้าเพื่อเปิดหน้ารายละเอียด ในหน้านี้จะมี

- **รูปสินค้า** – แตะเพื่อขยายเต็มจอ
- **ราคา สต็อกคงเหลือ หน่วยนับ น้ำหนัก บาร์โค้ด รหัสสินค้า**
- **วันหมดอายุใกล้สุด** (สำหรับสินค้าที่ร้านบันทึกลื้อมไว้)
- **รายละเอียดสินค้า** – คำอธิบายจากร้าน
- **คะแนนสินค้า / รีวิว** – ดูรีวิวจากลูกค้าท่านอื่น กด “ดูทั้งหมด” เพื่ออ่านทุกรีวิว
- **มักซื้อคู่กับ** – สินค้าที่ลูกค้ามักสั่งพร้อมกับชิ้นนี้ ช่วยไม่ให้ลืมของ
- **ปุ่มหัวใจ** – เพิ่ม/นำออกจากรายการโปรด
- **ปุ่มแชร์** – ส่งลิงก์สินค้าให้เพื่อนหรือลูกน้อง เปิดดูได้แม้อยังไม่ได้ล็อกอิน

■ การเพิ่มลงตะกร้า

- 1 เลือก **จำนวน** ด้วยปุ่ม + / - หรือพิมพ์จำนวนเอง
- 2 กดปุ่ม **ใส่ตะกร้า** จะมีข้อความ “กำลังบันทึกลงตะกร้า..” แล้วจำนวนบนไอคอนตะกร้าจะเพิ่มขึ้น
- 3 ซื้อต่อหรือกดไอคอนตะกร้ามุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าตะกร้า

ถ้าขึ้นว่า “สินค้าคงเหลือไม่ถึง 1 หน่วย กรุณาสั่งจองสินค้า”

แปลว่าสินค้าชิ้นนั้นหมดสต็อกพอดี ให้ไปที่เมนู **สั่งจองสินค้า** บนหน้าหลักเพื่อเปิดบิลจองแทน ร้านจะเตรียมของให้แล้ว
แจ้งกลับเมื่อพร้อม

3.5 สแกนบาร์โค้ด

หน้าหลัก > สแกนบาร์โค้ด

เหมาะกับการเติมสต็อกหน้าร้าน – หยิบสินค้าเดิมขึ้นมาแล้วสแกนได้เลย ไม่ต้องพิมพ์ชื่อ

- 1 กดเมนู **สแกนบาร์โค้ด** แล้วอนุญาตให้แอปใช้กล้อง (ครั้งแรกเท่านั้น)
- 2 เล็งกล้องไปที่บาร์โค้ดบนบรรจุภัณฑ์ ระบบจะค้นหาสินค้าให้อัตโนมัติ
- 3 ระบุจำนวนแล้วกดเพิ่มลงรายการ สแกนชิ้นถัดไปได้ทันที
- 4 เมื่อครบแล้วกด **ไปยังหน้าตะกร้า** เพื่อสั่งซื้อ

ข้อความที่อาจพบ	ความหมาย
ไม่พบสินค้า!	บาร์โค้ดนี้ยังไม่มีในระบบร้าน ให้แจ้งแอดมินผ่านแชท
สินค้ามีไม่เพียงพอ!	จำนวนที่ระบุมากกว่าสต็อกคงเหลือ ลดจำนวนลงหรือใช้การสั่งจอง
ไม่สามารถเปิดกล้องได้	ยังไม่ได้อนุญาตให้ใช้กล้อง ไปเปิดสิทธิ์กล้องในหน้าตั้งค่าของเครื่อง
กรุณาเข้าสู่ระบบก่อนสแกนสินค้า	ต้องเข้าสู่ระบบก่อน จึงจะสแกนและใส่ตะกร้าได้

3.6 รายการโปรด

กดรูปหัวใจที่การ์ดสินค้าหรือในหน้ารายละเอียด เพื่อเก็บสินค้าไว้ใน **รายการโปรด** เปิดดูได้จากเมนูถัดบนหน้าหลัก
หรือ **อื่นๆ > รายการโปรด**

ใช้รายการโปรดเป็น “ใบสั่งของประจำ”

ลูกค้าร้านเบเกอรี่ส่วนใหญ่สั่งวัตถุดิบชุดเดิมๆรอบ กดหัวใจสินค้าที่สั่งประจำไว้ทั้งหมด แล้วรอบหน้าเปิดรายการโปรด
ใส่ตะกร้ารวดเดียว จะเร็วกว่าค้นหาทีละชิ้นมาก

04 ตะกร้าและการสั่งซื้อ

บทนี้อธิบายหน้าสั่งซื้อทั้งหมดทั้งหน้า ที่ละช่อง ตั้งแต่การตรวจตะกร้า เลือกที่อยู่ เลือกวิธีจัดส่งและรอบเวลา ใช้คะแนนเป็นส่วนลด ไปจนถึงการกดยืนยันคำสั่งซื้อ

4.1 ตะกร้าสินค้า

ไอคอนตะกร้ามุมขวาบน > ตะกร้า

หน้าตะกร้าแสดงรายการสินค้าทั้งหมดที่เลือกไว้ พร้อมยอด **รวมทั้งหมด** ด้านล่าง สิ่งที่ทำได้ในหน้านี้

- **ปรับจำนวน** ด้วยปุ่ม + / - ยอดรวมจะคำนวณใหม่ทันที
- **ลบสินค้า** ออกจากตะกร้า
- **ตรวจสอบต็อกคงเหลือ** ใต้ชื่อสินค้าจะบอก “เหลือสินค้าอยู่ ...” ให้เห็นตลอด

สินค้าที่ขึ้นว่า “คงเหลือ 0 - สั่งจองเท่านั้น”

ระหว่างที่คุณเลือกของอยู่ อาจมีลูกค้าท่านอื่นซื้อตัดหน้าไป ระบบจะขึ้นป้ายเตือนที่รายการนั้น คุณต้อง**ลบสินค้าชิ้นนั้นออกจากตะกร้า**ก่อนจึงจะสั่งซื้อต่อได้ แล้วค่อยไปเปิดบิลจองแยกอีกใบ

เมื่อตรวจสอบรายการครบแล้ว กดปุ่ม **ทำการสั่งซื้อ** เพื่อไปหน้าสรุปคำสั่งซื้อ

4.2 ที่อยู่ในการจัดส่ง

ด้านบนสุดของหน้าสั่งซื้อคือกล่อง **ที่อยู่ในการจัดส่ง** และเพื่อเลือกที่อยู่อื่น หรือเพิ่มที่อยู่ใหม่ ระบบจะแสดง **ระยะทางในการจัดส่ง** เป็นกิโลเมตรใต้ที่อยู่ที่คุณเลือก

“กรุณาระบุที่อยู่ในการจัดส่ง!”

ถ้าขึ้นข้อความนี้ แปลว่าบัญชียังไม่มีที่อยู่ หรือที่อยู่ที่คุณเลือกยังไม่ได้ปักหมุดตำแหน่ง ให้กดเข้าไปแก้ไขที่อยู่และปักหมุดให้เรียบร้อยก่อน เพราะระบบต้องใช้พิกัดคำนวณระยะทางและค่าจัดส่ง

4.3 ตัวเลือกการจัดส่งและรอบเวลา

แต่ที่หัวข้อ **ตัวเลือกการจัดส่ง** เพื่อเลือกวิธีรับสินค้า

วิธีจัดส่ง	เงื่อนไข	ค่าจัดส่ง
ส่งฟรี	ที่อยู่ของคุณต้องอยู่ในระยะ ไม่เกิน 15 กิโลเมตร จากร้าน และต้องเลือก รอบเวลาจัดส่ง ที่ร้านเปิดได้	ไม่มีค่าใช้จ่าย
ส่งแถว	ส่งผ่านรถสองแถวประจำสาย ต้อง ระบุสายรถ ที่คุณใช้ประจำ	ตามที่ร้าน/สายรถกำหนด
รับเอง	มารับสินค้าที่ร้านด้วยตัวเอง ไม่มีข้อจำกัดเรื่องระยะทาง	ไม่มีค่าใช้จ่าย

“ไกลเกินกว่ากำหนดไว้ 15 กิโลเมตร”

หมายความว่าที่อยู่ของคุณอยู่นอกเขตส่งฟรี ให้เลือก **ส่งแถม** หรือ **รับเอง** แทน หรือเปลี่ยนไปใช้ที่อยู่อื่นที่อยู่ในระยะ หากคุณเป็นสมาชิก VIP ตั้งแต่ระดับ **นิยามหวาน Pro** ขึ้นไป จะได้สิทธิ์ส่งฟรีในระยะ 15 กม. โดยไม่มีขั้นต่ำ (ดูบทที่ 8)

■ รอบเวลาจัดส่ง

เมื่อเลือก “ส่งฟรี” ต้องเลือก **เวลาในการจัดส่ง** จากรอบที่ร้านเปิดไว้ในแต่ละวัน รอบที่เต็มหรือเลยเวลาไปแล้วจะเลือกไม่ได้

ถ้าจัดส่งใกล้เวลารอบส่งมาก

ระบบจะขึ้นข้อความเตือนว่าบิลใกล้รอบส่งและทีมงานกำลังเร่งจัดของ – ร้านจะพยายามส่งให้ทันรอบนั้น แต่หากไม่ทันจะเลื่อนเป็นรอบถัดไปโดยอัตโนมัติ

“ยังไม่มีรอบเวลาจัดส่ง กรุณาลองใหม่อีกครั้ง”

วันนั้นร้านยังไม่ได้เปิดรอบส่ง หรือรอบทั้งหมดปิดรับแล้ว ให้กlickแชทถามแอดมิน หรือเลือกวิธีจัดส่งแบบอื่นแทน

4.4 ใช้คะแนนเป็นส่วนลด

ในหน้าสั่งซื้อจะมีช่อง **คะแนนของคุณ** พร้อมบอกว่าคุณมีกี่คะแนน และใช้ได้สูงสุดกี่คะแนนกับบิลนี้

- 1 ดูอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบบแจ้ง เช่น **1 คะแนน = 1 บาท** (ร้านตั้งค่าได้)
- 2 กรอกจำนวนคะแนนที่ต้องการใช้ – ต้องเป็น**จำนวนเต็มทีละ 10** เท่านั้น (10, 20, 30 ...)
- 3 ห้ามเกิน “ใช้ได้สูงสุด ... คะแนน” ที่ระบบแสดง
- 4 ยอดชำระด้านล่างจะลดลงตามคะแนนที่ใช้ทันที

ทำไมใช้คะแนนได้ไม่เท่ายอดบิล

คะแนนใช้แลกได้เฉพาะกับ**สินค้าที่ร่วมรายการแลกแต้ม**เท่านั้น ถ้าในตะกร้ามีทั้งสินค้าร่วมรายการและไม่ร่วมรายการ เพดานการใช้คะแนนจะคิดจากมูลค่าเฉพาะสินค้าที่ร่วมรายการ ส่วนที่เหลือต้องชำระเป็นเงินตามปกติ

4.5 ใบกำกับภาษี

ถ้าต้องการใบกำกับภาษี ให้เปิดสวิตช์ **ออกใบกำกับภาษี** ในหน้าสั่งซื้อ แล้วกรอก **ข้อมูลผู้เสียภาษี** ให้ครบ (ชื่อผู้เสียภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ที่อยู่ตามใบกำกับ) ระบบจะจำข้อมูลนี้ไว้ใช้ครั้งต่อไป

“ยังไม่มีข้อมูลผู้เสียภาษี กรุณาระบุข้อมูล”

ต้องกรอกข้อมูลผู้เสียภาษีให้ครบก่อนจึงจะสั่งซื้อได้ เมื่อเปิดสวิตช์นี้ไว้ บิลของคุณจะมีป้าย **ใบกำกับภาษี** ให้ทีมงานเห็นชัดเจนตลอดกระบวนการ

4.6 วิธีชำระเงิน

๕ ชำระปกติ

โอนเงินหลังจากร้านยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว จากนั้นแบบสลิปเข้ามาในแอปเพื่อให้ร้านตรวจสอบ

๘ ชำระด้วยเครดิตโหมด

ซื้อก่อน - จ่ายทีหลัง รวมบิลไปชำระเป็นรอบรายเดือน **เห็นตัวเลือกนี้เฉพาะบัญชีที่ได้รับอนุมัติแล้ว** (บทที่ 9)

ข้อความที่อาจพบ	ความหมาย
บัญชีของคุณยังไม่ได้รับสิทธิ์เครดิตโหมด	ยังไม่ได้สมัคร หรือยังไม่ผ่านการอนุมัติ ให้ใช้ "ชำระปกติ" ไปก่อน
พักวงเงิน	มียอดค้างชำระเกินกำหนด ต้องชำระยอดค้างให้ครบก่อนจึงกลับมาใช้เครดิตได้
ยกเลิกเครดิต	สิทธิ์เครดิตถูกยกเลิก ติดต่อแอดมินเพื่อสอบถามรายละเอียด

4.7 ยืนยันคำสั่งซื้อ

- 1 ตรวจสอบ **จำนวนสินค้า · ที่อยู่ · วิธีจัดส่ง + รอบเวลา · คะแนนที่ใช้ · ยอดชำระเงินทั้งหมด** อีกครั้ง
- 2 กรอก **รายละเอียดเพิ่มเติม** ได้ตามต้องการ เช่น เบอร์ผู้รับ จุดสังเกตของที่อยู่ ข้อความถึงร้าน
- 3 กดปุ่ม **ส่งสินค้า**
- 4 ยืนยันในกล่องข้อความ "คุณต้องการยืนยันสั่งซื้อสินค้าใช่หรือไม่?" → กด **ตกลง**
- 5 ระบบจะบันทึกคำสั่งซื้อและพาคุณไปหน้ารายการสั่งซื้อ

หลังกดสั่งซื้อแล้วเกิดอะไรขึ้น

บิลจะอยู่ในสถานะ **รอยืนยันคำสั่งซื้อ** – ทางร้านจะตรวจสอบรายการและสต็อกก่อน **ยังไม่ต้องโอนเงินในขั้นนี้** รอจนกว่าร้านจะยืนยันและบิลเปลี่ยนเป็น "รอชำระเงิน" คุณจะได้รับการแจ้งเตือนทันทีที่ร้านยืนยัน

05 ORDERS & PAYMENT ติดตามคำสั่งซื้อและชำระเงิน

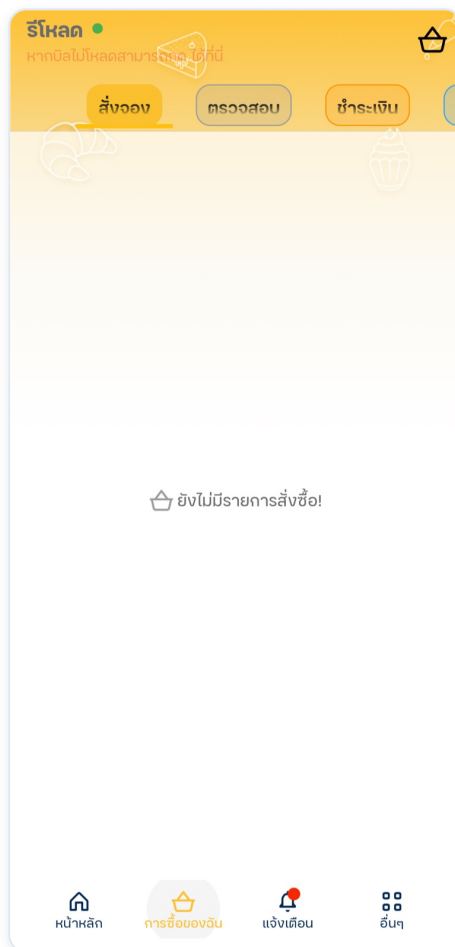
หลังสั่งซื้อแล้ว บิลของคุณจะเดินไปตามสถานะที่กำหนดไว้ชัดเจน บทนี้อธิบายว่าแต่ละสถานะแปลว่าอะไร ใครต้องทำอะไรต่อ และคุณต้องแนบสลิปตอนไหน

5.1 แท็บการซื้อของเงิน

แถบล่าง > การซื้อของเงิน

หน้ารายการสั่งซื้อแบ่งเป็น 6 แท็บ เลื่อนซ้าย-ขวาเพื่อสลับได้

รายการสั่งซื้อ					6 แท็บ
สั่งจอง	ตรวจสอบ	ชำระเงิน	จัดส่ง	สำเร็จ	ยกเลิก



แท็บการซื้อของเงิน

แถบแท็บ 6 อันด้านบน เลื่อนซ้าย-ขวาเพื่อสลับดูบิลตามสถานะ

แท็บ	รวมบิลที่อยู่ในสถานะ
สั่งจอง	บิลจองสินค้าที่ยังไม่มีในสต็อก (ดูบทที่ 6)

แท็บ	รวมบิลที่อยู่ในสถานะ
ตรวจสอบ	รอยืนยันคำสั่งซื้อ – ร้านกำลังตรวจสอบรายการและเตรียมสินค้า
ชำระเงิน	รอชำระเงิน และ รอตรวจสอบยอดเงิน – ขั้นที่คุณต้องลงมือ
จัดส่ง	ร้านตรวจสอบยอดเงินแล้ว กำลังจัดของและนำส่ง
สำเร็จ	ส่งของเรียบร้อยแล้ว จบ
ยกเลิก	บิลที่ถูกยกเลิก

ปุ่ม **รีโหลด** ที่มุมขวบน ใช้ดึงรายการใหม่ทันทีเมื่อรู้สึกว่าข้อมูลยังไม่อัปเดต

5.2 สถานะบิลทั้ง 7 สถานะ

STEP 1 รอยืนยัน คำสั่งซื้อ ร้านตรวจสอบรายการ	STEP 2 รอชำระเงิน คุณโอน + แบนสลิป คุณโอน + แบนสลิป	STEP 3 รอตรวจสอบ ยอดเงิน ร้านตรวจสอบสลิป	STEP 4 จัดส่ง ร้านนำส่งสินค้า	STEP 5 สำเร็จ จบบิล
สถานะ	หมายความว่า	คุณต้องทำอะไร		
สั่งจอง	บิลจองสินค้าที่ยังไม่มีสต็อก ร้านกำลังหาของให้	รอร้านติดต่อกลับ		
รอยืนยันคำสั่งซื้อ	บิลเข้าระบบแล้ว ร้านกำลังตรวจสอบรายการและสต็อก	ยังไม่ต้องโอนเงิน รอร้านยืนยัน		
รอชำระเงิน	ร้านยืนยันคำสั่งซื้อและยอดเงินสุดท้ายแล้ว	โอนเงินแล้วแนบสลิป ในแอป		
รอตรวจสอบยอดเงิน	ร้านได้รับสลิปแล้ว กำลังตรวจสอบยอด	รอผลการตรวจสอบ		
จัดส่ง	ยอดเงินถูกต้อง ร้านกำลังจัดของและนำส่ง	รอรับสินค้า		
สำเร็จ	จัดส่งเรียบร้อยแล้ว	ให้คะแนนสินค้าได้		
ยกเลิก	บิลถูกยกเลิก	สั่งใหม่ หรือสอบถามแอดมิน		

ทำไมบางบิลมีตัวนับเวลา

ร้านตั้งเป้าหมายภายในว่าจะตอบกลับบิลแต่ละใบภายใน **30 นาที** ในสองจังหวะ คือ ตอน “รอยืนยันคำสั่งซื้อ” และตอน “รอตรวจสอบยอดเงิน” จึงมีตัวนับเวลาบนการ์ดบิล นาฬิกาจะ**เริ่มจับเวลาเฉพาะในเวลาทำการ 09:00-18:30** เท่านั้น ถ้าบิลเข้ามานอกเวลานี้ จะเริ่มนับตอน 09:00 ของวันทำการถัดไป (เมื่อเริ่มนับแล้วจะเดินต่อเนื่องจนครบ)

5.3 แจ้งชำระเงินและแนบสลิป

เมื่อบิลเปลี่ยนเป็น **รอชำระเงิน** คุณจะได้รับการแจ้งเตือน ให้เปิดบิลนั้นแล้วทำตามขั้นตอน

1 เปิดบิลจากแท็บ **ชำระเงิน** หรือจากการแจ้งเตือน

- 2 ตรวจสอบ **ยอดรวมคำสั่งซื้อ** อีกครั้ง – ยอดนี้คือยอดสุดท้ายหลังร้านตรวจสอบแล้ว (อาจต่างจากตอนสั่งเล็กน้อยหากของบางรายการไม่ครบ)
- 3 โอนเงินตามช่องทางที่ร้านแจ้งไว้
- 4 กดปุ่มด้านบนของบิล **“กรุณาชำระเงิน”** หรือหัวข้อ **การชำระเงิน**
- 5 **แบบรูปสลิป** จากคลังภาพหรือถ่ายใหม่ แล้วกดยืนยัน
- 6 บิลจะเปลี่ยนเป็น **รอตรวจสอบยอดเงิน** โดยอัตโนมัติ

“กรุณาแบบหลักฐานการชำระเงิน”

ระบบจะไม่ยอมให้ยืนยันการชำระเงินถ้ายังไม่ได้แบบสลิป เพราะร้านต้องใช้สลิปตรวจสอบจริง ถ้าโอนแล้วแต่หาสลิปไม่เจอ ให้ทักแชทหาแอดมินพร้อมเวลาโอนและยอดเงิน

ปุ่มชำระเงินอยู่ตรงไหน

ทางเข้าการชำระเงินอยู่ **ด้านบนสุดของหน้ารายละเอียดบิล** เป็นแถบเด่นชัด กดที่แถบนั้นได้เลย ไม่ต้องเลื่อนหาปุ่มด้านล่างจว

5.4 รายละเอียดบิลและประวัติ

แตะบิลใดก็ได้เพื่อเปิดหน้า **รายละเอียดคำสั่งซื้อ** ซึ่งรวมข้อมูลทั้งหมดของบิลใบนั้น

หมายเลขคำสั่งซื้อ ใช้อ้างอิงเวลาติดต่อแอดมิน	สถานะการจัดส่ง พร้อมเวลาจัดส่งโดยประมาณ
รายการสินค้า ชื่อ จำนวน ราคาต่อหน่วย	รวมคำสั่งซื้อ / ส่วนลดและโปรโมชั่น / ยอดรวม
ที่อยู่ในการจัดส่ง และวิธีจัดส่งที่เลือก	รูปหลักฐานการจัดส่ง ที่พนักงานถ่ายไว้ตอนส่ง
ประวัติคำสั่งซื้อ (Log) โทรมไลน์ทุกขั้น พร้อมชื่อผู้ทำรายการ	ป้ายรอสั่ง / ใบกำกับภาษี แสดงบนหัวบิลทุกสถานะ

การ์ด “ประวัติคำสั่งซื้อ (Log)”

กดเพื่อกางดูได้ว่าบิลถูกเปิดเมื่อไหร่ ใครยืนยัน ใครตรวจสอบยอดเงิน และส่งของเมื่อไหร่ เป็นหลักฐานที่ดีที่สุดเวลาต้องสอบถามย้อนหลังกับทางร้าน

5.5 สั่งซื้ออีกครั้ง

ในบิลที่จบแล้ว จะมีปุ่ม **สั่งซื้ออีกครั้ง** กดแล้วระบบจะดึงรายการสินค้าทั้งบิลใส่ตะกร้าให้ทันที คุณเพียงตรวจสอบจำนวนแล้วสั่งซื้อตามปกติ

ถ้าสินค้าบางตัวหมด

ระบบจะใส่เฉพาะสินค้าที่ยังมีสต็อกให้ ส่วนที่หมดจะถูกข้ามไป ให้ตรวจสอบตะกร้าอีกครั้งก่อนกดสั่ง

5.6 ยกเลิกคำสั่งซื้อ

บิลที่ยังไม่ได้ชำระเงินสามารถขอยกเลิกได้ โดยกดปุ่ม **ยกเลิก** ในหน้ารายละเอียดบิลแล้วยืนยัน

บิลที่ชำระเงินแล้วต้องติดต่อแอดมิน

ถ้าบิลผ่านขั้นชำระเงินไปแล้ว (สถานะ “รอตรวจสอบยอดเงิน” ขึ้นไป) ให้กักแชทหาแอดมินพร้อม หมายเลขคำสั่งซื้อ ทีมงานจะดำเนินการยกเลิกและคืนเงินให้ตามนโยบายร้าน

5.7 ให้คะแนนสินค้า

เมื่อบิลอยู่ในสถานะ **สำเร็จ** จะมีปุ่ม **ให้คะแนน** กดเพื่อให้ดาวและเขียนรีวิวสินค้า รีวิวของคุณจะช่วยลูกค้าท่านอื่นตัดสินใจ และช่วยให้ร้านปรับปรุงสินค้าได้ตรงจุด

06 PRE-ORDER **สั่งจองสินค้า**

สินค้าบางรายการหมดสต็อกชั่วคราว แต่ร้านสั่งเข้ามาให้ได้ ใช้เมนู “สั่งจองสินค้า” เพื่อจองล่วงหน้า ร้านจะเตรียมของแล้วแจ้งกลับเมื่อพร้อม

6.1 เมื่อไหร่ต้องใช้การสั่งจอง

- สินค้าขึ้นป้าย **สินค้าหมด** หรือคงเหลือ 0
- ระบบขึ้นข้อความ “สินค้าคงเหลือไม่ถึง 1 หน่วย กรุณาสั่งจองสินค้า”
- ต้องการสินค้าจำนวนมากกว่าที่มีในสต็อกตอนนี้
- ต้องการสินค้าสำหรับงานในอนาคต และอยากล็อกรถของไว้ก่อน

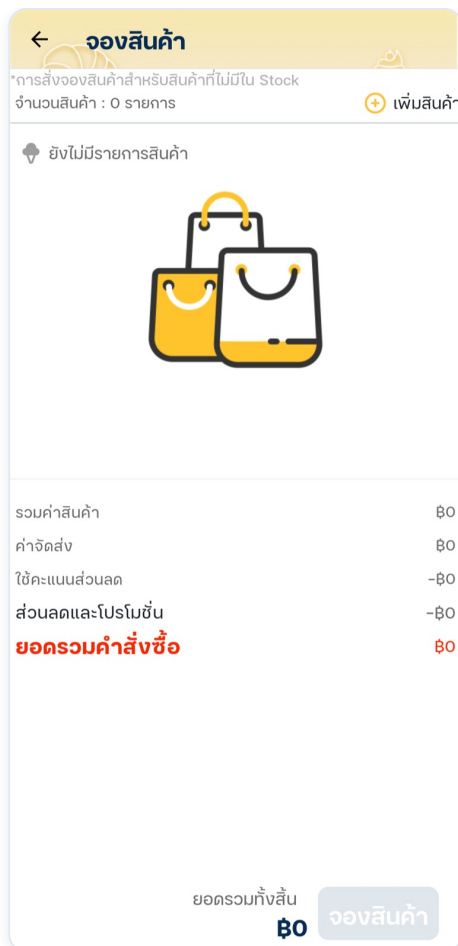
บิลจองต่างจากบิลปกติอย่างไร

บิลจองเริ่มที่สถานะ **สั่งจอง** ซึ่งเป็นสถานะพิเศษก่อนขึ้นตอนปกติทั้งหมด ร้านจะยืนยันการจองเมื่อของเข้า แล้วบิลจะเดินเข้าสู่ขั้น “รอชำระเงิน” ตามปกติ คุณ**ยังไม่ต้องโอนเงิน**ตอนเปิดบิลจอง

6.2 ขั้นตอนการเปิดบิลจอง

หน้าหลัก > สั่งจองสินค้า

- 1 กดเมนู **สั่งจองสินค้า** บนหน้าหลัก
- 2 กด **เพิ่มสินค้า** แล้วเลือกสินค้าที่ต้องการจอง – รายการที่แสดงคือ**สินค้าที่หมดสต็อก** เท่านั้น
- 3 ระบุ **จำนวน** ที่ต้องการจองในแต่ละรายการ
- 4 เลือก **ที่อยู่ในการจัดส่ง** และ **วิธีการจัดส่ง** เหมือนการสั่งซื้อปกติ
- 5 กรอก **รายละเอียดเพิ่มเติม** เช่น วันที่ต้องการใช้ของ เพื่อให้ร้านวางแผนได้
- 6 เปิด **ออกใบกำกับภาษี** ถ้าต้องการ และเลือกใช้คะแนนได้เช่นเดียวกับบิลปกติ
- 7 กด **จองสินค้า** แล้วยืนยันในกล่องข้อความ



หน้าจ่องสินค้า

เพิ่มสินค้าที่หมดสต็อก ระบุจำนวน แล้วสรุปยอด
ก่อนกด “จ่องสินค้า”

ระบุวันที่ต้องการใช้ของเสมอ

ช่อง “รายละเอียดเพิ่มเติม” คือช่องทางเดียวที่คุณบอกร้านได้ว่าต้องใช้ของวันไหน ระบุให้ชัด เช่น “ต้องใช้ก่อนวันที่ 20”
ที่มจัดซื้อจะได้จัดลำดับให้ถูก

6.3 ติดตามบิลจ่อง

บิลจ่องทั้งหมดอยู่ในแท็บ **สั่งจ่อง** ของหน้า “การซื้อของฉัน”

เมื่อ	เกิดอะไรขึ้น
เปิดบิลจ่องเสร็จ	บิลอยู่ในแท็บ “สั่งจ่อง” พร้อมป้าย สั่งจ่อง
ร้านหาของได้แล้ว	ร้านกด “ยืนยันการจ่อง” บิลจะย้ายไปสถานะ รอชำระเงิน และคุณจะได้รับแจ้งเตือน
หลังจากนั้น	ขั้นตอนเหมือนบิลปกติทุกประการ – โอนเงิน แบบสลิป รอตรวจสอบ แล้วรอรับของ

07 LOYALTY POINTS

คะแนนสะสมและการแลกแต้ม

ทุกการซื้อสะสมคะแนนให้คุณโดยอัตโนมัติ และนำคะแนนมาเป็นส่วนลดในบิลถัดไปได้ บทนี้อธิบายกติกาการใช้คะแนนทั้งหมด

7.1 คะแนนของคุณอยู่ตรงไหน

ดูคะแนนคงเหลือได้ 3 จุด

1 หน้าหลัก

แสดงใต้ชื่อของคุณด้านบนสุด

2 อื่นๆ

ในกล่องโปรไฟล์ด้านบนของแท็บ "อื่นๆ"

3 หน้าสั่งซื้อ

ในช่อง "คะแนนของคุณ" ตอนกรอกส่วนลด

คะแนนสะสมมาจากยอดซื้อของคุณในระบบของร้าน และจะอัปเดตให้อัตโนมัติ หากพบว่าคะแนนไม่ตรง ให้แจ้งแอดมินพร้อมหมายเลขบิลที่สงสัย

7.2 สินค้าที่แลกแต้มได้

ไม่ใช่ทุกสินค้าที่แลกแต้มได้

ร้านกำหนดไว้ว่าสินคารายการใดบ้างที่ร่วมรายการแลกแต้ม ในหน้าสั่งซื้อระบบจะคำนวณให้อัตโนมัติว่า บิลนี้ใช้คะแนนได้สูงสุดกี่คะแนน โดยดูจากมูลค่าเฉพาะสินค้าที่ร่วมรายการเท่านั้น

ตัวอย่าง: ตะกร้ามีแป้ง 500 บาท (ร่วมรายการ) และอุปกรณ์ 800 บาท (ไม่ร่วมรายการ) ที่อัตรา 1 คะแนน = 1 บาท คุณจะใช้คะแนนได้สูงสุด 500 คะแนน ส่วนอีก 800 บาทต้องชำระเป็นเงิน

7.3 วิธีใช้คะแนนเป็นส่วนลด

- 1 ใส่สินค้าลงตะกร้าแล้วกด **ทำการสั่งซื้อ**
- 2 เลื่อนไปที่ส่วน **คะแนนของคุณ** ระบบจะบอกอัตราแลกเปลี่ยนและเพดานคะแนนของบิลนี้
- 3 กรอกจำนวนคะแนน – ต้องเป็นจำนวนเต็มทีละ 10
- 4 ตรวจสอบ **ยอดชำระเงินทั้งหมด** ที่ลดลงแล้ว จากนั้นสั่งซื้อตามปกติ

ข้อความ	ความหมายและวิธีแก้
**ระบุจำนวนเต็ม 10 เท่านั้น	กรอกเป็นจำนวนที่หารด้วย 10 ลงตัว เช่น 50 ไม่ใช่ 55
คะแนนไม่เพียงพอ	คะแนนที่กรอกมากกว่าคะแนนที่คุณมี ให้ลดจำนวนลง
(ใช้ได้สูงสุด ... คะแนน)	เพดานของบิลนี้ ห้ามกรอกเกินตัวเลขนี้

7.4 ข้อควรรู้

- คะแนนจะถูกหักออกเมื่อ**บิลถูกสร้างสำเร็จ** ไม่ใช่ตอนกดกรอก
- ถ้าบิลถูกยกเลิก โปรดแจ้งแอดมินเพื่อให้ตรวจสอบการคืนคะแนน
- สิทธิการใช้แต้มแลกของบางรายการสงวนไว้สำหรับ**สมาชิก VIP ตั้งแต่ระดับ นิยมหวาน Pro ขึ้นไป** (ดูบทที่ 8)
- ร้านสามารถปรับอัตราแลกเปลี่ยนและรายการสินค้าที่ร่วมรายการได้ ระบบจะแสดงค่าล่าสุดเสมอ

VIP MEMBERSHIP

08 VIP สิทธิพิเศษ

ลูกค้าที่มียอดซื้อถึงเกณฑ์ในเดือนหนึ่ง จะได้รับสถานะ VIP พร้อมสิทธิประโยชน์ตลอดเดือนถัดไป โดยระบบคำนวณและมอบสิทธิให้อัตโนมัติ ไม่ต้องสมัคร

8.1 เกณฑ์การได้รับสิทธิ

กติกาหลัก – จำแค่ข้อเดียว

มียอดซื้อที่จัดส่งสำเร็จแล้วรวมกันตั้งแต่ **30,000 บาทขึ้นไปในเดือนใดเดือนหนึ่ง** คุณจะได้เป็นสมาชิก VIP ตลอดเดือนถัดไปทั้งเดือน

- นับเฉพาะบิลที่สถานะ **สำเร็จ** เท่านั้น บิลที่ยังไม่ส่งหรือถูกยกเลิกไม่ถูกนับ
- นับตามเดือนปฏิทิน (วันที่ 1 ถึงวันสุดท้ายของเดือน)
- ใช้เพียง **1 เดือน** ที่ถึงเกณฑ์ ไม่ต้องทำติดต่อกันหลายเดือน

8.2 ระดับสมาชิกและสิทธิประโยชน์

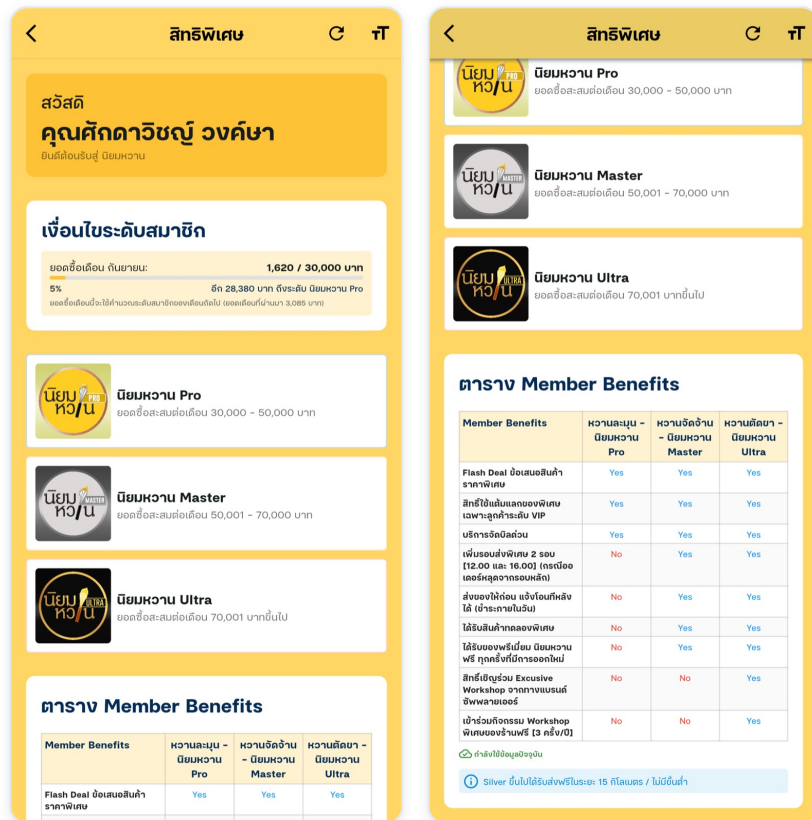
ระดับสมาชิก	ยอดซื้อสะสมต่อเดือน	ชื่อเรียกในตารางสิทธิ
นิยมหวาน Pro	30,000 – 50,000 บาท	หวานละมุน
นิยมหวาน Master	50,001 – 70,000 บาท	หวานจัดจ้าน
นิยมหวาน Ultra	70,001 บาทขึ้นไป	หวานตัดขา

■ ตาราง Member Benefits

สิทธิประโยชน์	Pro	Master	Ultra
Flash Deal ข้อเสนอสินค้าราคาพิเศษ	Yes	Yes	Yes
สิทธิใช้แต้มแลกของพิเศษเฉพาะลูกค้าระดับ VIP	Yes	Yes	Yes
บริการจัดบิลด่วน	Yes	Yes	Yes
เพิ่มรอบส่งพิเศษ 2 รอบ (12.00 และ 16.00) กรณีออเดอร์หลุดจากรอบหลัก	No	Yes	Yes
ส่งของให้ก่อน แจ้งโอนทีหลังได้ (ชำระภายในวัน)	No	Yes	Yes
ได้รับสินค้าทดลองพิเศษ	No	Yes	Yes
ได้รับของขวัญเมียนิยมหวานฟรี ทุกครั้งที่มีการออกใหม่	No	Yes	Yes
สิทธิเชิญร่วม Exclusive Workshop จากแบรนด์ ชัพพลายเออร์	No	No	Yes

สิทธิประโยชน์	Pro	Master	Ultra
เข้าร่วมกิจกรรม Workshop พิเศษของร้านฟรี (3 ครั้ง/ปี)	No	No	Yes

นอกจากตารางข้างต้น สมาชิกตั้งแต่ระดับ **นิยมนิว Pro** ขึ้นไป ได้รับ **ส่งฟรีในระยะ 15 กิโลเมตร โดยไม่มียอดขั้นต่ำ** ร้านสามารถปรับเกณฑ์ยอดซื้อและรายการสิทธิประโยชน์ได้ตลอดเวลา ตารางที่แสดงในแอปคือค่าล่าสุดเสมอ ให้ยึดตามหน้า “VIP สิทธิพิเศษ” ในแอปเป็นหลัก



หน้า VIP สิทธิพิเศษ
แถบความคืบหน้าของเดือนนี้ และเกณฑ์ยอดซื้อของทั้ง 3 ระดับ

ตาราง Member Benefits
เทียบสิทธิ์ทุกระดับแบบ Yes / No – ยึดตารางในแอปเป็นค่าล่าสุดเสมอ

8.3 ระยะเวลาของสิทธิ์

เดือนที่ 1 สะสมยอดซื้อ ซื้อครบ 30,000฿ ในเดือนนี้	วันที่ 1 ระบบมอบสิทธิ์ อัตโนมัติ ไม่ต้องแจ้ง	เดือนที่ 2 ใช้สิทธิ์ได้ทั้งเดือน ถึงวันสุดท้ายของเดือน
---	--	--

- สิทธิ์มีผล **ตลอดเดือนถัดไปทั้งเดือน** ไม่ใช่ 30 วันนับจากวันที่ได้รับ
- ถ้าเดือนถัดไปยอดซื้อยังถึงเกณฑ์ สิทธิ์จะต่ออายุให้อัตโนมัติ
- ถ้าไม่ถึงเกณฑ์ ระดับจะ**ลดลงทีละขั้น** ไม่ได้ตกจากสูงสุดไปเป็นศูนย์ทันที
- ระบบจะส่งการแจ้งเตือน **ล่วงหน้า 7 วัน** ก่อนสิทธิ์หมดอายุ

8.4 หน้าจอ VIP สิทธิพิเศษ

หน้าหลัก > VIP สิทธิพิเศษ

- ชื่อสมาชิกและระดับปัจจุบัน ของคุณ
- ยอดซื้อเดือนนี้ / เดือนก่อน เพื่อดูว่าเหลืออีกเท่าไรจะถึงเกณฑ์
- ตาราง Member Benefits เปรียบเทียบสิทธิทุกระดับ
- ปุ่ม รีเฟรชข้อมูล เมื่อต้องการดึงยอดล่าสุด
- ปุ่ม เปิดโหมดตัวใหญ่ สำหรับอ่านตารางสิทธิประโยชน์ให้ชัดเจน

ยอด “เดือนนี้” กับสิทธิ์ที่ได้ ไม่ใช่ตัวเดียวกัน

ยอดซื้อเดือนนี้ใช้ตัดสินสิทธิ์ของเดือนหน้า ส่วนสิทธิ์ที่ใช้ยู่ตอนนี้มาจากยอดซื้อของเดือนที่แล้ว ดังนั้นถ้าเพิ่งซื้อครบ 30,000 บาทวันนี้ สิทธิ์จะเริ่มมีผลวันที่ 1 ของเดือนถัดไป

โหมดเครดิตให้คุณสั่งซื้อก่อนแล้วชำระทีหลัง โดยรวมบิลไปเรียกเก็บเป็นรอบรายเดือน เหมาะกับร้านที่ต้องหมุนวัตถุดิบทุกสัปดาห์ บทนี้อธิบายตั้งแต่คุณสมบัติ การสมัคร จนถึงชำระบิล

9.1 ภาพรวมและเงื่อนไข

หัวข้อ	รายละเอียด
คุณสมบัติผู้สมัคร	ต้องสะสม "ดาว" ให้ครบ 3 ดวง ก่อนจึงยื่นเอกสารได้
วิธีได้ดาว	เดือนที่มียอดซื้อครบ 30,000 บาท ได้ 1 ดวง (สูงสุด 3 ดวง)
เอกสารที่ใช้	บัตรประชาชน · หนังสือรับรองนิติบุคคล · ภ.พ.20 (อย่างน้อย 1 อย่าง)
วงเงินเริ่มต้น	ตามที่ร้านกำหนด (โดยทั่วไป 50,000 บาท)
รอบเรียกเก็บ	ระบบรวมบิลของเดือนที่ผ่านมาเป็นใบเดียว ครบกำหนดชำระวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
ค่าปรับล่าช้า	คิดเป็นรายวันตามอัตราที่ร้านกำหนด หากชำระเกินกำหนด

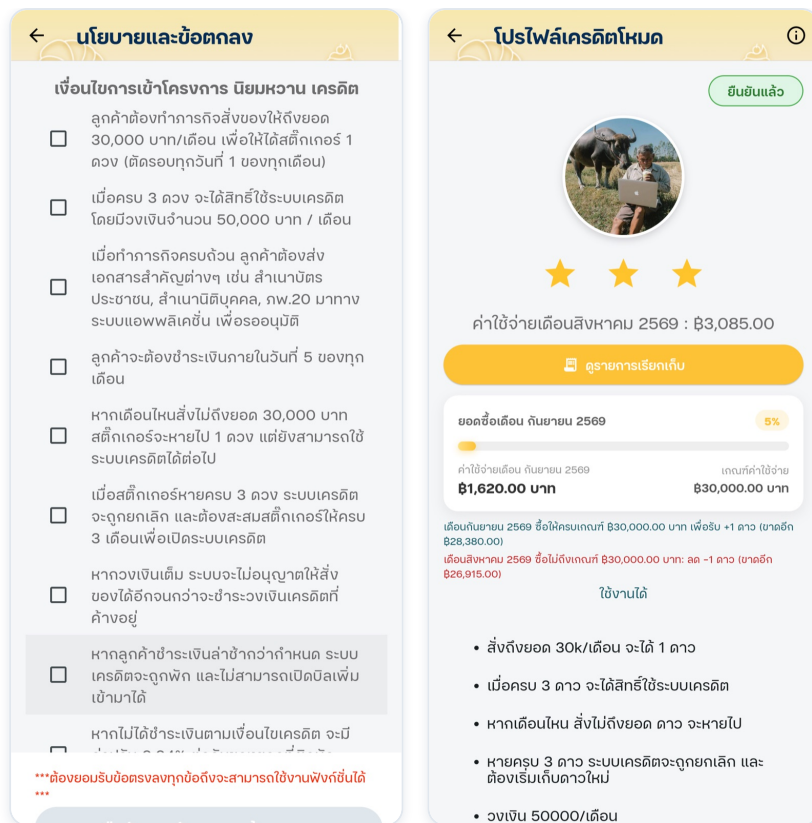
9.2 เส้นทางการใช้งานทั้งหมด

ขั้น 1 ยอมรับข้อตกลง ตีกรครบทุกข้อ	ขั้น 2 สะสมดาว 3 ดวง 30,000฿ / เดือน	ขั้น 3 ยื่นเอกสาร รอแอดมินอนุมัติ	ขั้น 4 ใช้วงเงินซื้อของ เลือก "ชำระด้วยเครดิต"	ขั้น 5 ชำระรายเดือน ภายในวันที่ 5
--	--	---	--	---

9.3 เริ่มต้น: ยอมรับข้อตกลงและดูดาวของคุณ

หน้าหลัก > โหมดเครดิต

- กดเมนู **โหมดเครดิต** ครั้งแรก ระบบจะพาไปหน้า **ข้อตกลงและเงื่อนไข**
- อ่านให้ครบแล้ว**ติ๊กยอมรับทุกข้อ** จึงจะกดต่อได้
- เข้าสู่หน้า **โปรไฟล์เครดิต** ซึ่งเป็นศูนย์กลางของทุกอย่าง



ข้อตกลงใหม่เครดิต

ต้องตักยอมรับให้ครบทุกข้อจึงจะใช้งาน
ฟังก์ชันนี้ได้

หน้าโปรไฟล์เครดิต

แถวดาว ยอดซื้อเดือนที่ผ่านมา ความคืบหน้า
หน้าสู่ 30,000 บาท และปุ่มดูรายการ
เรียกเก็บ

ในหน้าโปรไฟล์เครดิต คุณจะเห็น

สถานะบัญชี เช่น ยังไม่สมัคร / รอรับอนุมัติ / อนุมัติ

ยอดซื้อเดือนที่ผ่านมา ใช้ตัดสินว่าได้ดาวเพิ่มหรือไม่

แถวดาว 0-3 ดาว บอกความคืบหน้าของคุณ

แถบความคืบหน้า สู่เป้าหมาย 30,000 บาทของเดือนนี้

ดาวเพิ่มและลดได้

เดือนที่ยอดซื้อถึง 30,000 บาท จะได้ดาวเพิ่ม 1 ดวง (สูงสุด 3) แต่ถ้าเดือนไหนยอดไม่ถึง ดาวจะ**ลดลง 1 ดวง** เช่นกัน ระบบคำนวณให้เมื่อขึ้นเดือนใหม่

9.4 ยื่นเอกสารสมัคร

เมื่อดาวครบ 3 ดาว ปุ่มบนหน้าโปรไฟล์เครดิตจะพาคุณไปหน้า **อัปโหลดเอกสาร**

1 อัปโหลดเอกสารอย่างน้อย 1 รายการ (รับทั้งไฟล์รูปและ PDF)

- สำเนาบัตรประชาชน
- หนังสือรับรองนิติบุคคล
- ภ.พ.20

2 ตรวจสอบความชัดเจนของเอกสาร – ถ้าอ่านไม่ออกแอดมินจะขอใหม่

3 กด **ส่งคำขอ**

4 สถานะเปลี่ยนเป็น **รอรับอนุมัติ** และเข้าสู่หน้า “รอพิจารณา”

ถ้ายังไม่ครบ 3 ดาว จะยังยื่นเอกสารไม่ได้

ระบบจะแสดงการ์ดความคืบหน้าภารกิจแทนฟอร์มอัปโหลด พร้อมบอกว่าคุณขาดอีกกี่ดวง ให้สั่งซื้อให้ครบเป้าในเดือนนั้นก่อน แล้วกลับมาใหม่

■ ผลการพิจารณา

สถานะ	ความหมาย
รอรับอนุมัติ	แอดมินกำลังตรวจสอบเอกสาร รอผลได้เลย
รับอนุมัติ	ใช้วงเงินซื้อของได้ทันที ตัวเลือก “ชำระด้วยเครดิตโหมด” จะปรากฏในหน้าสั่งซื้อ
ไม่อนุมัติ	แตะที่ปุ่มเพื่อดูหมายเหตุจากแอดมินว่าติดขัดเรื่องใด แก้ไขแล้วยื่นใหม่ได้

9.5 ใช้เครดิตเปิดบิล

เมื่อได้รับอนุมัติแล้ว เปิดบิลเครดิตได้ 2 ทาง

A ตอนสั่งซื้อ

ในหน้าสั่งซื้อ เลือก **ชำระด้วยเครดิตโหมด** แทน “ชำระปกติ” ระบบจะเปิดบิลเครดิตให้อัตโนมัติ

B เลือกบิลย้อนหลัง

เข้าหน้าบิลเครดิต กดปุ่ม + แล้วเลือกคำสั่งซื้อที่ยังไม่ได้เปิดบิลเครดิตไว้

วงเงินถูกตัดตอนไหน

วงเงินจะถูกตัดเมื่อร้านยืนยันคำสั่งซื้อแล้วเท่านั้น บิลที่เพิ่งเปิดและยังรอร้านยืนยัน จะแสดงเป็น “รอยืนยันคำสั่งซื้อ” และยังไม่ตัดวงเงินจริง แต่ระบบจะกั้นวงเงินส่วนนั้นไว้ให้ เพื่อไม่ให้คุณใช้เกินโดยไม่รู้ตัว

9.6 ดูและชำระบิลเครดิต

หน้าหลัก > โหมดเครดิต > ดูรายการเรียกเก็บ

- 1 เปิดหน้า **รายการเรียกเก็บ** จะเห็นบิลทั้งหมด ทั้งบิลรวมรายเดือนและบิลรายคำสั่งซื้อ
- 2 บิลที่ค้างจากเดือนก่อนจะติดป้าย **ค้างจากเดือนก่อน** ให้เห็นชัด
- 3 แตะบิลเพื่อดูรายละเอียด ยอดเงิน วันครบกำหนด และรายการคำสั่งซื้อที่อยู่ในบิลนั้น
- 4 กดปุ่ม **ชำระเงิน** ระบบจะแสดง **QR PromptPay** และเลขบัญชีของร้าน
- 5 โอนเงิน แล้ว **อัปโหลดสลิป** เข้ามาในแอป
- 6 สถานะบิลเปลี่ยนเป็น **รอตรวจสอบ** – แอดมินจะตรวจแล้วปิดบิลให้
- 7 เมื่อแอดมินอนุมัติ บิลเป็น **ชำระแล้ว** และวงเงินจะคืนกลับมา

ชำระล่วงหน้าได้ ไม่ต้องรอครบกำหนด

คุณชำระบิลก่อนวันครบกำหนดหรือก่อนที่แอดมินจะยืนยันบิลก็ได้ ระบบรองรับเต็มรูปแบบ การชำระเร็วช่วยให้วงเงินคืนเร็วขึ้น และไม่มีความเสี่ยงเรื่องค่าปรับ

ตรวจให้ครบทุกบิลก่อนบอกว่า “จ่ายครบแล้ว”

บิลเครดิตมีทั้งแบบ**บิลรวมรายเดือน**และ**บิลรายคำสั่งซื้อ** หน้ารายการเรียกเก็บแสดงทั้งสองแบบรวมกัน ให้เลื่อนดูจนสุดรายการ และสังเกตป้าย “ค้างจากเดือนก่อน” ทุกครั้ง

9.7 สถานะบัญชีเครดิต

สถานะ	เกิดขึ้นเมื่อ	ผลกระทบ
ยังไม่สมัคร	ยังไม่ได้ยื่นเอกสาร	สั่งซื้อได้ตามปกติแบบชำระเงินสด/โอน
รอรับอนุมัติ	ยื่นเอกสารแล้ว รอแอดมินตรวจ	ยังใช้วงเงินไม่ได้
รับอนุมัติ	แอดมินอนุมัติแล้ว	ใช้วงเงินซื้อของได้เต็มที่
พักวงเงิน	มีบิลค้างชำระเกินกำหนด	เปิดบิลเครดิตใหม่ไม่ได้ จนกว่าจะชำระยอดค้างครบ
ยกเลิกเครดิต	ค้างชำระเกิน 15 วัน หรือดาวลดจนเหลือ 0	ปิดการใช้งานเครดิต ต้องชำระยอดค้างให้ครบและเริ่มสะสมดาวใหม่
ไม่อนุมัติ	เอกสารไม่ผ่านการพิจารณา	ดูหมายเหตุจากแอดมิน แก้ไขแล้วยื่นใหม่ได้

9.8 ข้อควรระวัง

- ชำระภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไปเสมอ เลยกำหนดจะเริ่มคิดค่าปรับรายวันและบัญชีจะถูกพักวงเงิน
- ค้างชำระเกิน 15 วัน สิทธิเครดิตจะถูกยกเลิก และต้องเริ่มกระบวนการใหม่ทั้งหมด
- วงเงินจะคืนเมื่อ**แอดมินอนุมัติสลิป** ไม่ใช่ตอนที่คุณอัปโหลด – หากรอนานผิดปกติให้ทักแชทถาม
- ยอด “วงเงินคงเหลือ” นับรวมบิลที่รอร้านยืนยันไว้ด้วย จึงอาจน้อยกว่าที่คำนวณเองเล็กน้อย ถือเป็นเรื่องปกติ

10 BAKERY CLASS

คลาสเรียนและเวิร์กช็อป

ร้านเปิดคลาสสอนทำขนมและเวิร์กช็อปเป็นรอบ ๆ จองที่นั่งผ่านแอปได้โดยตรง

10.1 ดูคลาสที่เปิดรับ

หน้าหลัก > คลาสเรียน

- รายการคลาสจะแสดง **ชื่อคลาส วันที่เริ่ม และจำนวนที่นั่ง**
- คลาสที่เต็มแล้วจะขึ้นป้าย **(เต็ม)** และจองไม่ได้
- คลาสที่คุณจองไว้แล้วจะขึ้นป้าย **จองแล้ว**

10.2 ขั้นตอนการจอง

- 1 แตะคลาสที่สนใจเพื่อดูรายละเอียด – เนื้อหา วันเวลา สถานที่ ราคา และจำนวนที่นั่งคงเหลือ
- 2 กดปุ่ม **จอง**
- 3 ตรวจสอบข้อมูลผู้จอง แล้วยืนยัน
- 4 เข้าสู่หน้าชำระเงิน – โอนตามช่องทางที่แสดง แล้ว**แนบสลิป**
- 5 รอทีมงานตรวจสอบและยืนยันการจอง คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อยืนยันแล้ว

ที่นั่งยังไม่ถูกล็อกจนกว่าจะชำระเงิน

คลาสยอดนิยมเต็มเร็วมาก แนะนำให้ชำระเงินและแนบสลิปทันทีหลังกดจอง เพื่อไม่ให้เสียที่นั่งให้ผู้จองรายอื่น

จองไม่สำเร็จ?

หากกดจองแล้วขึ้นข้อความว่าจองไม่สำเร็จซ้ำ ๆ ให้ตรวจสอบว่าคุณ**เข้าสู่ระบบอยู่** (ไม่ใช่โหมดไม่ระบุตัวตน) แล้วลองใหม่
ถ้ายังไม่ได้ให้ทักแชทหาแอดมินพร้อมชื่อคลาสและรอบที่ต้องการ

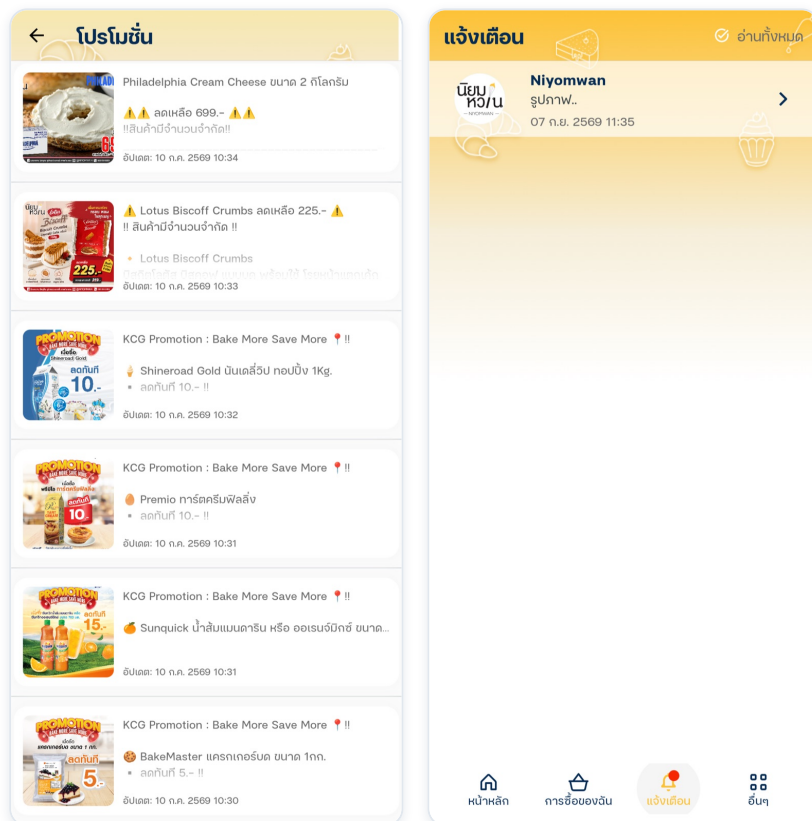
11 โปรโมชั่น ข่าวสาร และการติดต่อร้าน

ช่องทางรับข่าวสารและติดต่อทีมงานทั้งหมดอยู่ในแอป ไม่ต้องสลับไปแอปอื่น

11.1 โปรโมชั่นและข่าวสาร

หน้าหลัก > โปรโมชั่น

- ดูโปรโมชั่นที่กำลังจัดอยู่ ทั้งส่วนลด สินค้าแนะนำ และประกาศจากร้าน
- แตะการ์ดเพื่ออ่านรายละเอียดแบบเต็ม
- ถ้าโพสต์นั้นแบบสินค้าไว้ แตะสินค้าเพื่อไปหน้ารายละเอียดและสั่งซื้อได้ทันที
- พีดข่าวสารชุดเดียวกันนี้แสดงที่ด้านล่างของหน้าหลักด้วย



หน้าโปรโมชั่น

โปรโมชั่นและข่าวสารจากร้าน แตะการ์ด เพื่ออ่านรายละเอียดและสั่งซื้อต่อ

แท็บแจ้งเตือน

ข่าวสาร สถานะคำสั่งซื้อ และข้อความจาก แอดมิน รวมอยู่ที่เดียว

11.2 แท็บแจ้งเตือน

แถบล่าง > แจ้งเตือน

รวมทุกอย่างที่ร้านส่งถึงคุณไว้ที่เดียว

1 สถานะคำสั่งซื้อ

ร้านยืนยันบิล ตรวจสอบยอดเงิน ออกจัดส่ง และจัดส่งสำเร็จ

2 ข่าวสาร & โปรโมชั่น

ประกาศจากร้าน โปรโมชั่นใหม่ และคลาสเรียนที่เปิดรับ

3 ข้อความจากแอดมิน

ข้อความแชทที่ทีมงานตอบกลับคุณ

รายการที่ยังไม่อ่านจะมีจุดสีแดงกะพริบที่ไอคอนแท็บ แต่เพื่อเปิดอ่าน จุดแดงจะหายไปเอง

11.3 แชทกับแอดมิน

ต้องการสอบถามสินค้า แจ้งปัญหาบิล หรือขอให้ตรวจสอบการโอนเงิน ให้ใช้ช่องทางแชทในแอป เพราะทีมงานเห็นข้อมูลบัญชีของคุณประกอบกันที่ ทำให้ตอบได้เร็วและแม่นยำกว่า

แจ้งเรื่องอย่างไรให้ได้คำตอบเร็วที่สุด

- ระบุ หมายเลขคำสั่งซื้อ ทุกครั้งที่สอบถามเรื่องบิล
- แนบภาพหน้าจอของปัญหาที่พบ
- บอกเวลาและยอดเงินที่โอน หากเป็นเรื่องการชำระเงิน

11.4 ตั้งค่าการแจ้งเตือน

อื่นๆ > การแจ้งเตือน

- **เปิดการแจ้งเตือน** – เปิด/ปิดการรับแจ้งเตือนทั้งหมด
- **แจ้งเตือนด้วยเสียง** – เปิด/ปิดเสียงเตือน

ปิดแจ้งเตือนแล้วจะพลาดขั้นตอนสำคัญ

การแจ้งเตือนคือช่องทางเดียวที่ร้านบอกคุณว่า “ยืนยันบิลแล้ว ถึงคิวชำระเงิน” ถ้าปิดไว้ ต้องหมั่นเปิดแท็บ “การซื้อของฉัน” ตรวจสอบสถานะบิลด้วยตัวเองเป็นระยะ

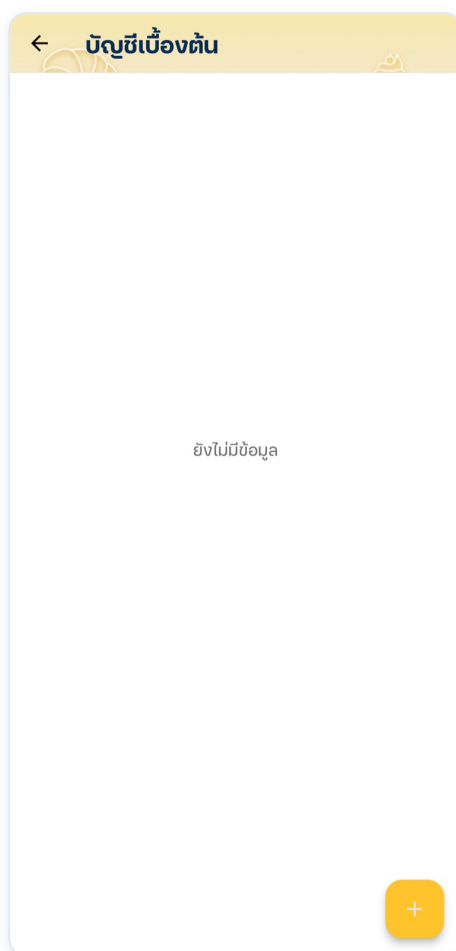
12 SIMPLE BOOKKEEPING บัญชีเบื้องต้น

เครื่องมือบันทึกรายรับ-รายจ่ายอย่างง่ายสำหรับร้านของคุณ ใช้ดูว่าเดือนนี้เหลือกำไรเท่าไร โดยไม่ต้องเปิดโปรแกรมบัญชีแยกต่างหาก

12.1 ใช้ทำอะไร

หน้าหลัก > บัญชีเบื้องต้น

บันทึกตัวเลขประจำวันหรือประจำเดือนของร้าน แล้วให้ระบบสรุป **ทั้งหมด (รายรับ - รายจ่าย)** ให้อัตโนมัติ ข้อมูลนี้เป็นของคุณคนเดียว ทางร้านไม่ได้นำไปใช้กับการสั่งซื้อ



บัญชีเบื้องต้น

กดปุ่ม + มุมขวาล่างเพื่อเพิ่มรายการรายรับ-รายจ่าย

12.2 หมวดรายรับและรายจ่าย

+ ฝั่งรายรับ

ยอดขาย – ยอดขายของร้านคุณ

ค่ารายรับอื่นๆ – รายได้อื่นนอกเหนือจากการขาย

- ฝั่งรายจ่าย

ยอดซื้อ – ค่าวัตถุดิบและสินค้า

ค่าแรง / เงินเดือน · ค่าน้ำ / ค่าไฟ · จิปาถะ · ค่ารายจ่ายอื่นๆ

12.3 วิธีบันทึกและดูสรุป

- 1 เปิดเมนู **บัญชีเบื้องต้น** แล้วกดปุ่มเพิ่มรายการ
- 2 กรอกตัวเลขในหมวดที่เกี่ยวข้อง ไม่จำเป็นต้องกรอกครบทุกช่อง
- 3 บันทึก – ระบบจะเก็บ **วันที่สร้าง** ให้อัตโนมัติ
- 4 ดูยอดสรุป **ทั้งหมด (รายรับ - รายจ่าย)** ที่ด้านบนของรายการ
- 5 แตะรายการเดิมเพื่อดูรายละเอียดหรือแก้ไข

บันทึกทุกครั้งที่รับของ

วิธีที่ง่ายที่สุดคือบันทึก “ยอดซื้อ” กันที่รับของจากนิยมนหวาน โดยดูยอดจากบิลในแอป แล้วบันทึก “ยอดขาย” ตอนปิดร้านแต่ละวัน ทำสม่ำเสมอเพียงเท่านี้ก็เห็นภาพกำไรของร้านได้ทั้งเดือน

13 โปรไฟล์ ที่อยู่ และการตั้งค่าบัญชี

ข้อมูลบัญชีที่คุณต้องการคือหัวใจของการจัดส่งที่ไม่ผิดพลาด บทนี้รวมทุกการตั้งค่าที่ควรตรวจสอบอย่างน้อยเดือนละครั้ง

13.1 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

อื่นๆ > ตั้งค่าโปรไฟล์ / แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- เปลี่ยน **ชื่อ - นามสกุล** และ **รูปโปรไฟล์**
- ตรวจสอบ **เบอร์โทรศัพท์** ให้เป็นเบอร์ที่ติดต่อได้จริง
- ดู **คะแนนสะสม** คงเหลือ

เบอร์โทรต้องถูกต้องเสมอ

พนักงานส่งของและแอดมินใช้เบอร์นี้ติดต่อคุณเวลาหาที่อยู่ไม่เจอหรือสินค้ามีปัญหา บัญชีที่สมัครผ่าน Google/Apple/Facebook บางบัญชีอาจ**ยังไม่มีเบอร์โทร** ให้ตรวจสอบและกรอกเพิ่มทันทีที่ล็อกอินครั้งแรก

13.2 จัดการที่อยู่จัดส่ง

อื่นๆ > ที่อยู่ของฉัน

- 1 กด **เพิ่มที่อยู่** หรือแตะที่อยู่เดิมเพื่อแก้ไข
- 2 กรอกรายละเอียดที่อยู่ให้ครบ พร้อมจุดสังเกต
- 3 กด **ปักหมุดตำแหน่ง** บนแผนที่ให้ตรงกับจุดรับสินค้าจริง
- 4 ตั้งเป็น **ที่อยู่หลัก** หากเป็นที่อยู่ที่ใช้ประจำ
- 5 บันทึก

เพิ่มได้หลายที่อยู่

เหมาะกับร้านที่มีหลายสาขา หรือส่งบ้าง-ส่งหน้าร้านบ้าง เลือกที่อยู่ได้ทุกครั้งที่สั่งซื้อ โดยระบบจะใช้ “ที่อยู่หลัก” เป็นค่าเริ่มต้น

13.3 ข้อตกลงและความเป็นส่วนตัว

- **ข้อตกลงและเงื่อนไข** – เงื่อนไขการใช้งานแอปและการสั่งซื้อ
- **นโยบายความเป็นส่วนตัว** – วิธีที่ร้านเก็บและใช้ข้อมูลของคุณ
- **เกี่ยวกับระบบ** – เวอร์ชันแอปที่ใช้อยู่ ใช้แจ้งทีมงานเวลาพบปัญหา

13.4 ออกจากระบบและลบบัญชี

เมนู	ผลที่เกิดขึ้น
ออกจากระบบ	ออกจาบบัญชีในเครื่องนี้ ข้อมูลทั้งหมดยังอยู่ครบ กลับมาเข้าสู่ระบบใหม่ได้ทุกเมื่อ
ลบบัญชี	ลบข้อมูลส่วนตัวของคุณออกจากระบบนิคมหวาน อย่างถาวรและกู้คืนไม่ได้ รวมถึงคะแนนสะสม สิทธิ์ VIP และสิทธิ์เครดิต

ก่อนลบบัญชี

หากคุณยังมีบิลค้างชำระหรือบิลเครดิตที่ยังไม่ปิด ให้ติดต่อแอดมินก่อน การลบบัญชีไม่ได้ยกเลิกภาระที่ค้างอยู่กับทางร้าน

14

คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหา

รวมคำถามที่ลูกค้าถามเข้ามาบ่อยที่สุด พร้อมวิธีแก้ที่ทำได้ด้วยตัวเองภายในไม่กี่ขั้นตอน

14.1 การเข้าสู่ระบบ

คำถาม	คำตอบ
ไม่ได้รับ SMS รหัส OTP	รอ 1-2 นาทีแล้วกดขอใหม่ • ตรวจสอบสัญญาณและเลขเบอร์ให้ครบ 10 หลัก • หรือเปลี่ยนไปเข้าสู่ระบบด้วย Google / Apple / LINE
เปลี่ยนเบอร์โทรใหม่ ต้องทำอะไร	ทักแชทแจ้งแอดมินพร้อมเบอร์เดิมและเบอร์ใหม่ ทีมงานจะย้ายข้อมูลให้ เพื่อให้ไม่สะดุดและประวัติหาย
เข้าสู่ระบบด้วย Google แล้วไม่เห็นประวัติเดิม	เดิมคุณอาจใช้บัญชีเบอร์โทร ให้ออกจากระบบแล้วเข้าใหม่ด้วยช่องทางเดิม หรือแจ้งแอดมินให้รวมบัญชีให้

14.2 การสั่งซื้อ

คำถาม	คำตอบ
หาสินค้าที่ต้องการไม่เจอ	ลองค้นด้วย รหัสสินค้า แทนชื่อ หรือดูจากบิลเก่าแล้วกด “สั่งซื้ออีกครั้ง” • ถ้ายังไม่เจอให้ทักแชทถามแอดมิน
กดสั่งซื้อไม่ได้ ขึ้นว่ายังไม่ได้รับการยืนยัน	บัญชียังไม่มีเบอร์โทรหรือที่อยู่ที่ครบถ้วน ให้ไปเพิ่มที่ อื่นๆ > ที่อยู่ของฉัน
สินค้าในตะกร้าขึ้นว่าคงเหลือ 0	มีคนซื้อตัดหน้าไป ให้ลบรายการนั้นออกจากตะกร้า แล้วเปิดบิล สั่งจองสินค้า แยกอีกใบ
สั่งไปแล้วอยากแก้จำนวน	รีบทักแชทแจ้งแอดมินขณะบิลยังอยู่สถานะ “รอยืนยันคำสั่งซื้อ” ทีมงานแก้ไขได้ก่อนยืนยันบิล
ราคาที่จ่ายไม่ตรงกับตอนกดสั่ง	ยอดสุดท้ายคือยอดหลังร้านตรวจของจริง หากของบางรายการไม่ครบ ยอดจะถูกปรับลง ตรวจสอบได้จากรายการสินค้าในบิล

14.3 การชำระเงินและการจัดส่ง

คำถาม	คำตอบ
ต้องโอนเงินตอนไหน	รอจนบิลเปลี่ยนเป็น รอชำระเงิน เท่านั้น อย่าโอนตั้งแต่ตอนเพิ่งกดสั่ง เพราะยอดอาจยังไม่ใช่มูลค่าสุดท้าย
โอนแล้วแต่ลืมแนบสลิป	เปิดบิลนั้นแล้วกดแถบชำระเงินด้านบน แนบสลิปย้อนหลังได้ทันที

คำถาม	คำตอบ
แบบสลิปแล้วสถานะยังไม่เปลี่ยน	กดปุ่ม รีโหลด ที่หน้ารายการสั่งซื้อ · ถ้าเกิน 30 นาทีในเวลากำการแล้วยังไม่ขยับ ให้ทักแชทแจ้งแอดมิน
ทำไมสั่งแล้วไม่ได้ส่งฟรี	ที่อยู่อยู่นอกระยะ 15 กม. หรือยังไม่ได้ปักหมุดตำแหน่ง · สมาชิก VIP ตั้งแต่ระดับ นิยมหวาน Pro ขึ้นไป ได้ส่งฟรีในระยะ 15 กม. ไม่มีขั้นต่ำ
ระยะทางที่แสดงดูผิดปกติมาก	เกิดจากที่อยู่ที่ยังไม่ได้ปักหมุด ให้เข้าไปแก้ไขที่อยู่แล้วปักหมุดใหม่ให้ตรงจุด รับสินค้าจริง
ของยังไม่มาตามรอบที่เลือก	เปิดบิลดู ประวัติคำสั่งซื้อ (Log) ว่าถึงขั้นไหนแล้ว จากนั้นทักแชทพร้อมหมายเลขคำสั่งซื้อ

14.4 คะแนน VIP และเครดิต

คำถาม	คำตอบ
ซื้อครบ 30,000 แล้ว ทำไมยังไม่เป็น VIP	สิทธิ์เริ่มมีผลวันที่ 1 ของเดือนถัดไป และนับเฉพาะบิลสถานะ “สำเร็จ” เท่านั้น
ใช้คะแนนได้น้อยกว่าที่มี	คะแนนใช้ได้เฉพาะกับสินค้าที่ร่วมรายการแลกแต้ม เพดานจึงคิดจากมูลค่าสินค้าเหล่านั้น
จ่ายบิลเครดิตแล้ววงเงินยังไม่คืน	วงเงินคืนเมื่อ แอดมินอนุมัติสลิป ไม่ใช่ตอนอัปโหลด หากเกิน 1 วันทำการให้ทักแชทแจ้งพร้อมภาพสลิป
เห็นบิลเครดิตน้อยกว่าที่คิดว่าค้างอยู่	เลื่อนดูจนสุดรายการ และสังเกตป้าย “ค้างจากเดือนก่อน” เพราะมีทั้งบิลรวมรายเดือนและบิลรายคำสั่งซื้อ
บัญชีขึ้นว่า “พักวงเงิน”	มีบิลค้างเกินกำหนด ชำระยอดค้างให้ครบและรอแอดมินอนุมัติ สถานะจะกลับมาปกติเอง

14.5 ปัญหาการใช้งานแอป

อาการ	วิธีแก้
รายการไม่อัปเดต / ข้อมูลค้าง	ดึงหน้าจอลงเพื่อรีเฟรช หรือกดปุ่ม รีโหลด
แอปขึ้นให้อัปเดตเวอร์ชันใหม่	กดอัปเดตทันที – บางฟังก์ชัน เช่น การคำนวณบิลและสถานะ ต้องใช้เวอร์ชันล่าสุดจึงทำงานถูกต้อง
เปิดจากลิงก์ใน LINE แล้วค้างที่หน้าโหลด	กด “เปิดในเบราว์เซอร์” จากเมนูมุมขวาด้านบนของหน้าต่าง LINE
ไม่ได้รับการแจ้งเตือนเลย	ตรวจที่ อื่นๆ > การแจ้งเตือน ว่าเปิดอยู่ · ตรวจสอบสิทธิ์การแจ้งเตือนในหน้าตั้งค่าของเครื่อง · เวอร์ชันเว็บไม่รองรับการแจ้งเตือน
สแกนบาร์โค้ดไม่ได้	อนุญาตให้แอปใช้กล้องในหน้าตั้งค่าของเครื่อง แล้วเปิดเมนูสแกนใหม่

อาการ	วิธีแก้
พบปัญหาอื่น	กักเซกหาแอดมิน พร้อมแจ้งเวอร์ชันแอปจากเมนู เกี่ยวกับระบบ และแนบภาพหน้าจอ

15.1 อภิธานศัพท์

คำศัพท์	ความหมายในแอปนิยมนหวาน
บิล / คำสั่งซื้อ	รายการสั่งซื้อหนึ่งครั้ง มีหมายเลขคำสั่งซื้อกำกับ ใช้อ้างอิงกับทางร้าน
รอบส่ง	ช่วงเวลาจัดส่งที่ร้านเปิดไว้ในแต่ละวัน สำหรับบิลที่เลือกวิธี "ส่งฟรี"
สองแถว	การส่งผ่านรถสองแถวประจำสายไปยังพื้นที่นอกเขตส่งฟรี
บิลจอง	คำสั่งซื้อสินค้าที่ยังไม่มีในสต็อก ร้านจะหาของแล้วยืนยันกลับ
ดาว (เครดิต)	สัญลักษณ์ความคืบหน้าในการขอสิทธิ์เครดิต 1 ดวง = 1 เดือนที่ยอดซื้อครบ 30,000 บาท
วงเงิน	ยอดสูงสุดที่ซื้อค้างไว้ได้ในโหมดเครดิต จะคืนกลับเมื่อชำระบิลและแอดมินอนุมัติ
บิลรวมรายเดือน	ใบเรียกเก็บที่รวมบิลเครดิตของทั้งเดือนไว้ใบเดียว ครบกำหนดวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
VIP	สถานะสมาชิกพิเศษที่ได้จากยอดซื้อของเดือนที่ผ่านมา มีผลตลอดเดือนถัดไป

15.2 สรุปเส้นทางหลัก

อยากทำอะไร	ไปที่
สั่งซื้อสินค้า	หน้าหลัก > สินค้า > เลือกสินค้า > ตะกร้า > ทำการสั่งซื้อ
สั่งซ้ำบิลเดิม	การซื้อของวัน > แท็บสำเร็จ > เปิดบิล > สั่งซื้ออีกครั้ง
แนบสลิปชำระเงิน	การซื้อของวัน > แท็บชำระเงิน > เปิดบิล > แนบชำระเงินด้านบน
จองสินค้าทั้งหมด	หน้าหลัก > สั่งจองสินค้า
ดูสิทธิ์ VIP	หน้าหลัก > VIP สิทธิพิเศษ
ชำระบิลเครดิต	หน้าหลัก > โหมดเครดิต > ดูรายการเรียกเก็บ
แก้ที่อยู่จัดส่ง	อื่นๆ > ที่อยู่ของวัน
เปิด/ปิดการแจ้งเตือน	อื่นๆ > การแจ้งเตือน
ติดต่อร้าน	อื่นๆ > ติดต่อเรา หรือกักแซกจากแท็บแจ้งเตือน

15.3 ติดต่อเรา

ช่องทางติดต่อทีมงานนิยมนหวาน

ช่องทางที่เร็วที่สุดคือ **แชทในแอป** เพราะทีมงานเห็นข้อมูลบัญชีและบิลของคุณทันที

ช่องทางอื่น ๆ เบอร์โทรศัพท์ แผนที่ร้าน และเวลาทำการ ดูได้ที่

อื่นๆ > ติดต่อเรา

– จบคู่มือฉบับลูกค้า –

เอกสารนี้อ้างอิงแอปพลิเคชันเวอร์ชัน 3.5.70 (240) · ปรับปรุงล่าสุด 8 กันยายน 2569
ฟังก์ชันบางส่วนอาจเปลี่ยนแปลงตามการอัปเดตของแอป กรุณายึดหน้าจอในแอปเป็นหลัก